

APROVACIÓ INICIAL PLE 19/09/2018
PUBLICACIÓ INICIAL BOP 194 05/10/2018
PUBLICACIÓ DEFINITIVA BOP 226 23/11/2018

REGLAMENT DEL SERVEI D'ABASTIMENT D'AIGUA POTABLE EN EL TERME MUNICIPAL DE BELLREGUARD

Contingut

CAPÍTOL I. Disposicions generals	3
CAPÍTOL II. Obligacions i drets de la prestadora del Servei Municipal d'Aigua Potable i dels abonats	5
CAPÍTOL III. Instal·lacions de l'abastiment d'aigua i sanejament	10
CAPÍTOL IV. Instal·lacions interiors	12
CAPÍTOL V. Escomeses	13
CAPÍTOL VI. Control de consums	20
CAPÍTOL VII. Condicions del subministrament d'aigua	29
CAPÍTOL VIII. Concessió i contractació del subministrament	31
CAPÍTOL IX. Regularitat en el subministrament	40
CAPÍTOL X. Lectures, consums i facturacions	41
CAPÍTOL XI. Fraus en el subministrament d'aigua	45
CAPÍTOL XII. Servei de clavegueram	49
CAPÍTOL XIII. Règim econòmic	54
CAPÍTOL XIV. Reclamacions i infraccions	56
CAPÍTOL XV. Altres disposicions	57

Disposicions generals

Objecte

El present Reglament té per objecte regular les relacions entre l'entitat que preste el servei de subministrament domiciliari d'aigua potable i els abonats d'aquest, assenyalant-se els drets i obligacions bàsiques per a cadascuna de les parts.

Normes generals

El subministrament domiciliari d'aigua potable s'ajustarà a quant estableix el present Reglament; el Reial decret 314/2006, de 17 de març, pel qual s'aprova el Codi Tècnic de l'Edificació (CTE); el Reial decret 140/2003, de 7 de febrer, pel qual s'estableixen els criteris sanitaris de la qualitat de l'aigua de consum humà; el Reial decret 314/2016, de 29 de juliol, pel qual es modifica el Reial decret 140/2003; el Reial decret 865/2003, de 4 de juliol, pel qual s'estableixen els criteris higiènic-sanitaris per a la prevenció i control de la legionel·losi; el decret 58/2006, de 5 de maig, del Consell, pel qual es desenvolupa, en l'àmbit de la Comunitat Valenciana, el Reial decret 140/2003, de 7 de febrer, pel qual s'estableixen els criteris sanitaris de la qualitat de l'aigua de consum humà; la llei 5/2014, de 25 de juliol, de la Generalitat, d'Ordenació del Territori, Urbanisme i Paisatge; i les Normes urbanístiques municipals.



Competències

A fi de garantir la deguda prestació del subministrament d'aigua potable a què es refereix el present Reglament, s'estableixen les competències que a continuació es detallen:

Correspon a l'Ajuntament:

- Designar de forma pública i d'acord amb la normativa vigent la prestadora del Servei Municipal d'Aigua Potable que gestionarà el servei d'abastiment d'aigua potable i sanejament en el municipi en cada període de temps.
- Aprovar la normativa de caràcter intern com l'estructura tarifària, el cost de les escomeses, etc... mitjançant els procediments establits en la legislació vigent.
- Controlar i vigilar l'adequat compliment d'allò que s'estableix en aquest Reglament procedint a incoar els expedients sancionadors al fet que pertocara d'acord amb allò que estableisca a cada moment la normativa vigent.
- Vigilar l'estat de les aigües de consum humà segons s'estableix en el RD 140/2003 per a les Entitats Locals.
- Resoldre les reclamacions per la prestació del servei que qualsevol ciutadà puga realitzar dins de l'objecte d'aquest Reglament i sempre que siguin dirigides a aquest Ajuntament.
- Donar la major publicitat possible d'aquest Reglament a la ciutadania en general.
- Concedir les Llicències Urbanístiques o d'Activitat prèvia comprovació que es compleix tota la normativa aplicable.

Correspondrà a la prestadora del Servei Municipal d'Aigua Potable:

- El dimensionament de la secció de l'escomesa i equip de mesura que s'ha d'instal·lar, en funció de la sol·licitud de consums que es formalitze i d'allò que a aquest efecte regulen les disposicions vigents.
- Proposar la definició i establiment de l'estructura tarifària necessària per a la gestió del servei, amb els informes i ratificacions que corresponguen.
- Informar i/o definir qualsevol tipus d'obra que afecte el seu abastiment i/o sanejament.

Abonat

A l'efecte del present Reglament, s'entendrà per abonat al titular del dret d'ús de la finca, local o indústria, o el seu representant, que tinga contractat el subministrament d'aigua potable i/o sanejament.

Prestadora del Servei Municipal d'Aigua Potable

A l'efecte d'aquest Reglament es consideraran prestadores del Servei Municipal d'Aigua Potable, aquelles persones, naturals o jurídiques, públiques o privades, que dediquen la seua activitat a la distribució domiciliària de l'aigua potable i sanejament, conforme a allò que s'estableix per aquest Ajuntament en la vigent legislació del Règim Local.

Inscripció en el registre sanitari

Totes les prestadores del Servei Municipal d'Aigua Potable que presten aquest servei segons acord d'aquest Ajuntament en cada moment, queden obligades a inscriure's en el Registre Sanitari i en el Sistema Nacional d'Aigües de Consum (SINAC) del Ministeri de Sanitat a través de la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública de la Generalitat Valenciana, com a requisit previ a la seua posada en funcionament.

Exclusivitat del servei

El Servei Públic d'Abastiment d'Aigua i Sanejament es presta en el terme municipal de Bellreguard.

L'abonat no podrà, en cap circumstància, introduir en les xarxes de distribució gestionades per la prestadora del Servei Municipal d'Aigua Potable aigua que tinga diferent procedència de la subministrada per la prestadora del Servei Municipal d'Aigua Potable, encara que siga potable.

Els urbanitzadors no podran cedir una nova infraestructura a cap empresa. La cessió serà a favor de l'Ajuntament, i l'explotació serà a càrrec de la prestadora del Servei Municipal d'Aigua Potable en les condicions que s'establisquen.

Obligacions i drets de la prestadora del Servei Municipal d'Aigua Potable i dels abonats

Obligacions de la prestadora del Servei Municipal d'Aigua Potable

Amb independència d'aquelles situacions que siguin objecte d'una regulació especial en aquest Reglament, de les quals puguen derivar-se obligacions específiques per a la prestadora del Servei Municipal d'Aigua



Potable, aquestes tindran les següents obligacions:

- **De tipus general:** La prestadora del Servei Municipal d'Aigua Potable, amb els recursos al seu abast i en l'àmbit de la competència que tinga assumida, ve obligada a distribuir i situar en els punts de presa dels abonats l'aigua potable i sanejament, conforme a les condicions que fixa aquest Reglament i altres disposicions que siguin aplicables.
- **Obligació del subministrament:** La prestadora del Servei Municipal d'Aigua Potable concedirà el subministrament d'aigua i/o sanejament a tot peticionari d'aquest, sempre que complisca amb les normes urbanístiques vigents, i en els termes establits en el present Reglament i en les condicions tècniques i econòmiques recollides en les normes reglamentàries vigents.
- **Potabilitat de l'aigua:** La prestadora del Servei Municipal d'Aigua Potable està obligada a garantir la potabilitat de l'aigua, conforme a les disposicions sanitàries vigents, fins al límit de propietat de l'abonat (vàlvula de registre existent en sòl públic, o en defecte d'això la façana de l'edifici), inici de la instal·lació interior d'aquest. Així mateix complirà amb els requisits del Sistema Nacional d'Aigües de Consum (SINAC).
- **Conservació de les instal·lacions:** La prestadora del Servei Municipal d'Aigua Potable està obligada a mantindre i conservar al seu càrrec les xarxes i instal·lacions necessàries per l'abastiment i sanejament, així com les escomeses fins al límit de propietat de l'abonat (vàlvula de registre en el cas d'abastiment i l'arqueta per al cas de sanejament) que contempla l'apartat c) de l'article 15.
- **Control de depòsits:** Es prohibeix l'existència de depòsits d'aigua potable en les xarxes de distribució que manquen d'un sistema de control de nivell que evite de forma eficaç, i amb els nivells de redundància requerits, el desbordament i alleujament d'aigua en cas de sobreplenat.
- **Pressió en la xarxa:** Les xarxes de distribució seran explotades atenent l'òptim nivell de pressió, en la mesura del possible, per a permetre una adequada prestació del servei a la mínima pressió necessària.
- **Regularitat en la prestació dels serveis:** La prestadora del Servei Municipal d'Aigua Potable estarà obligada a mantindre la regularitat en el subministrament d'aigua. En qualsevol cas, no li seran imputables les interrupcions d'aquests serveis en els supòsits indicats en aquest Reglament.
- **Garantia de pressió o cabal:** La prestadora del Servei Municipal d'Aigua Potable està obligada, excepte en el cas d'averies accidentals o causes de força major, a mantindre en la vàlvula de registre les condicions de pressió i cabal òptimes, de conformitat amb les prescripcions d'aquest Reglament. La pressió podrà variar en funció de les necessitats tècniques de cada moment.
- **Avisos urgents:** La prestadora del Servei Municipal d'Aigua Potable està obligada a mantindre un servei permanent de recepció d'avisos, al que els abonats o usuaris puguin dirigir-se a qualsevol hora, per a comunicar averies o rebre informació en cas d'emergència.
- **Reclamacions:** La prestadora del Servei Municipal d'Aigua Potable estarà obligada a contestar les reclamacions que se li formulen per escrit, en un termini no superior a 20 dies hàbils.
- **Tarifes:** La prestadora del Servei Municipal d'Aigua Potable estarà obligada a aplicar als diferents tipus de subministraments que tinga establits, les tarifes que, a cada moment, tinga aprovades per l'Autoritat competent.

Drets de la prestadora del Servei Municipal d'Aigua Potable

Sense perjudici d'aquells altres que en relació amb situacions específiques puguin derivar-se per a la prestadora del Servei Municipal d'Aigua Potable, aquesta, amb caràcter general, tindrà els següents drets:

- **Inspecció d'instal·lacions interiors:** A la prestadora del Servei Municipal d'Aigua Potable, sense perjudici de les competències que la legislació vigent conferisca als diferents Òrgans de l'Administració, li assisteix el dret a inspeccionar, revisar i intervindre, amb les limitacions que s'estableixen en aquest Reglament, les instal·lacions interiors del subministrament que, per qualsevol causa, es troben o puguin trobar-se en servei o ús.
- **Cobraments per facturació:** A la prestadora del Servei Municipal d'Aigua Potable li assisteix el dret a percebre en les seues oficines o llocs destinats a aquest efecte, l'import de les facturacions o càrrecs que, reglamentàriament, formule a l'abonat.



Obligacions dels abonats

Amb independència d'aquelles situacions que siguin objecte d'una regulació especial en aquest Reglament, de les quals puguen derivar-se obligacions específiques per a un abonat, aquests tindran, amb caràcter general, les obligacions següents:

- **Pagament de rebuts i factures:** En reciprocitat a les prestacions que rep, tot abonat vindrà obligat al pagament dels càrrecs que se li formulen conforme als preus que tinga aprovats en tot moment la prestadora del Servei Municipal d'Aigua Potable, així com aquells altres derivats dels serveis específics que es regulen en l'article 101 d'aquest Reglament. Esta obligatorietat de pagament es considerarà extensiva als casos en què els mateixos s'hagen originat per fuita, avaria o defecte de construcció o conservació de les instal·lacions interiors o per qualsevol altra causa no imputable a la prestadora del Servei Municipal d'Aigua Potable.
- **Conservació d'instal·lacions:** Sense perjudici del que establisquen el Codi Tècnic de l'Edificació (CTE) i altra normativa en vigor, tot abonat haurà d'utilitzar de forma correcta les instal·lacions al seu servei, adoptant les mesures necessàries per a conservar les mateixes en la forma més adequada, i evitant el retorn a la xarxa de possibles aigües contaminants, mantenint, a més, intactes els precintes que garanteixen la no manipulació del comptador i instal·lacions d'escomesa així com els dispositius d'estalvi i limitació de cabal instal·lats, si escau, així com les condicions idònies per a la presa de lectures d'aquest.
- **Facilitats per a les instal·lacions i inspeccions:** Tot peticionari d'un subministrament està obligat a facilitar a la prestadora del Servei Municipal d'Aigua Potable la col·locació dels elements precisos en la propietat objecte del subministrament, així com a permetre l'entrada a aquella al personal autoritzat per aquesta entitat, que així ho acredite, a fi que pugui efectuar quantes comprovacions estiguen relacionades amb el subministrament. Igualment, està obligat a cedir a la prestadora del Servei Municipal d'Aigua Potable l'ús dels locals, recintes o arquetes necessaris per a la instal·lació dels equips de mesura i elements auxiliars adequats en cada cas.
- **Accés per a lectura:** Permetre l'accés amb caràcter permanent als equips de mesura a la prestadora del Servei Municipal d'Aigua Potable, fixant-se la ubicació de l'equip de mesura de tal forma que pugui ser accessible en tot moment per a la seua lectura. Els abonats que disposen de comptadors a l'interior dels seus habitatges hauran d'instal·lar-los en les façanes dels immobles o en lloc d'ús comú de l'edifici de fàcil accés. En el cas d'edificis amb diversos abonats hauran d'instal·lar una bateria de comptadors d'acord a la normativa en vigor i a les indicacions del Servei Municipal d'Aigua Potable.
- **Derivacions a tercers:** Els abonats no podran, en cap concepte, cedir gratuïtament o remuneradament aigua a tercers, ja siga amb caràcter permanent o temporal, sent responsables de tota defraudació que es produïska en el seu subministrament, bé per si o per qualsevol altra persona que d'ell depenga. En el cas que es detecte una derivació a tercers, suposarà la suspensió immediata del subministrament.
- **Avisos d'Avaries:** Els abonats hauran, en interès general i en el seu propi, posar en coneixement de la prestadora del Servei Municipal d'Aigua Potable qualsevol avaria o pertorbació produïda o que, al seu judici, es poguera produir en la xarxa general de distribució.
- **Usos i abast dels subministraments:** Els abonats estan obligats a utilitzar l'aigua subministrada en la forma i per als usos contractats. Així mateix, estan obligats a sol·licitar de la prestadora del Servei Municipal d'Aigua Potable l'autorització pertinent per a qualsevol modificació en les seues instal·lacions, que implique un augment en els cabals contractats de subministrament, o modificació en el número dels receptors.
- **Independència d'instal·lacions:** Quan en una mateixa finca existisca al costat de l'aigua de distribució pública aigua d'una altra procedència, l'abonat vindrà obligat a establir xarxes i instal·lacions interiors per on circulen o s'emmagatzemen independentment les aigües, sense que existisca possibilitat que es mesclen les d'una i una altra procedència.
- **Recuperació de cabals:** Aquells abonats que en les seues instal·lacions disposen de piscines, equips de refrigeració o instal·lacions frigorífiques que utilitzen l'aigua com a mitjà portador d'energia tèrmica, hauran d'equipar aquestes instal·lacions amb equips de reciclatge, segons es prescriu en el CTE. Sense



perjudici de la normativa reguladora dels Parcs Aquàtics, en les piscines públiques o privades, amb got superior a 10 m³ haurà d'instal·lar-se un equip de filtració capaç de tractar tot el volum de la piscina en un temps màxim de huit hores o aquelles mesures que les autoritats sanitàries establisquen a cada moment.

- **Manteniment dels armaris de comptadors:** Els abonats hauran de tindre cura del perfecte estat de condició i neteja dels locals, cambres o armaris on se situen els equips de mesura, quedant sota la seua custòdia i responsabilitat. Els citats locals no podran utilitzar-se per a altres menesters tals com trasters, depòsits de contenidors de fem, magatzem d'utensilis de neteja o qualsevol altre ús diferent al que estan destinats.
- **Reparacions de la xarxa interior:** La propietat d'un immoble té la responsabilitat de la conservació i manteniment de les instal·lacions interiors d'aigua potable de l'immoble.
- **Fuites:** En el supòsit d'una fuga o pèrdua d'aigua en les instal·lacions interiors d'un immoble, la propietat d'aquest immoble vindrà obligada a realitzar la reparació de manera urgent, i al pagament de l'aigua que s'estime perduda per eixe motiu, segons liquidació practicada per la prestadora del Servei Municipal d'Aigua Potable, la qual, en cas que no es puga quantificar independentment el volum de la fuga, podrà aplicar una estimació mínima de 0,5 m³/dia i abonat, tenint en compte que si la fuga anara en elements comuns, com la canonada de subministrament, aquesta serà aplicada proporcionalment pel número d'abonats existents en l'immoble. En el cas que la prestadora del Servei Municipal d'Aigua Potable tinga constància d'aquesta fuga o pèrdua d'aigua, avisarà a la propietat de l'existència de la mateixa mitjançant correu certificat o un altre mitjà fefaent, perquè comence a realitzar la reparació en el termini de cinc dies, a comptar des de l'endemà de la data de notificació. Si transcorregut el termini establert la propietat no ha realitzat els treballs de reparació, o si la primera notificació no poguera practicar-se, es deixarà avís en lloc visible de l'immoble, indicant que la prestadora del Servei Municipal d'Aigua Potable podrà suspendre totalment o parcialment el subministrament de l'immoble quedant exonerada de tota responsabilitat, sent els treballs necessaris per a realitzar el tall i posterior restabliment del subministrament executats amb càrrec a la propietat.

Drets dels abonats

Sense perjudici d'aquells altres que en relació amb situacions específiques puguen derivar-se per als abonats, aquests, amb caràcter general, tindran els següents drets:

- **Potabilitat de l'aigua:** A rebre en les seues instal·lacions aigua que reunisca els requisits de potabilitat establits en les disposicions vigents.
- **Servei permanent:** A la disposició permanent del subministrament d'aigua potable, conforme a les condicions que s'assenyalen en el seu contracte de subministrament, sense altres limitacions que les establides en el present Reglament i altres disposicions aplicables.
- **Facturació:** Al fet que els serveis que reba se li facturen pels conceptes i quanties vigents a cada moment d'una forma clara i fàcil d'entendre.
- **Periodicitat de lectura:** Al fet que se li prenga, per la prestadora del Servei Municipal d'Aigua Potable, la lectura a l'equip de mesura que controle el subministrament, amb una freqüència que podrà variar segons les tarifes en vigor.
- **Periodicitat de facturació:** Al fet que se li formule la factura dels serveis que reba, amb una periodicitat que dependrà de les tarifes en vigor. En qualsevol cas, la periodicitat pot canviar seguint els criteris que la prestadora del Servei Municipal d'Aigua Potable i l'Ajuntament establisquen.
- **Contracte:** Al fet que se li formalitze, per escrit, un contracte, en el qual s'estipulen les condicions bàsiques del subministrament, fixades en l'article corresponent del present Reglament.
- **Execució d'instal·lacions interiors:** Els abonats podran triar lliurement l'instal·lador autoritzat que execute les instal·lacions interiors, així com el proveïdor del material, que haurà d'ajustar-se a les prescripcions tècniques reglamentàriament exigibles.
- **Reclamacions:** A formular reclamació contra l'actuació de la prestadora del Servei Municipal d'Aigua Potable o els seus empleats, mitjançant els procediments contemplats en aquest Reglament o en dret



procedisca. Quan la reclamació es referisca al compliment de les condicions del subministrament d'aigua, el reclamant haurà d'acreditar la seua condició de titular del contracte de subministrament, o representant legal d'aquest.

- **Informació:** A consultar totes les qüestions derivades de la prestació i funcionament del servei en relació al seu subministrament, així com a rebre contestació per escrit de les consultes formulades per aquest procediment. Igualment, tindrà dret, si així és sol·licitat pel peticionari, a què se l'informe de la normativa vigent que és aplicable, així com a que se li facilite, per part de la prestadora del Servei Municipal d'Aigua Potable, per a la seua lectura en la seu de l'entitat, un exemplar del present Reglament. També tindrà dret a conèixer l'estat sanitari de les aigües que consumeix.
- **Notificació de baixa:** L'abonat que desitge causar baixa en el subministrament estarà obligat a interessar per escrit de la prestadora del Servei Municipal d'Aigua Potable aquesta baixa, indicant, en tot cas, la data en què desitja cessar el citat subministrament corrent amb totes les despeses ocasionades amb l'extinció de l'escomesa. És imprescindible que estiga al corrent de tots els rebuts i factures pendents per a poder realitzar la baixa.
- **Atenció personal:** A rebre un tracte correcte i basat en el respecte mutu en relació amb la finalitat i objectiu del present Reglament.

Instal·lacions de l'abastiment d'aigua i sanejament

Xarxa de distribució d'aigua potable i xarxa de sanejament

La xarxa de distribució d'aigua potable serà el conjunt de canonades i tots els seus elements de maniobra i control que, instal·lats dins de la zona o zones d'abastiment responsabilitat de la prestadora del Servei Municipal d'Aigua Potable, i en terrenys de caràcter públic o privat, prèvia constitució de l'oportuna servitud, condueixen aigua potable a pressió, i de la qual es deriven les escomeses per als abonats.

La xarxa de sanejament és el conjunt de conduccions amb tots els seus elements de registre que evacuen les aigües residuals i a les quals aboquen les escomeses dels habitatges.

Artèria

L'artèria serà aquella canonada, i els seus elements, de la xarxa de distribució que enllacen diferents sectors de la zona abastida, sense que en ella puguin realitzar-se escomeses.

Conduccions viàries

Es qualificaran com a conduccions viàries les canonades de la xarxa de distribució que discorren al llarg d'una via pública o privada, prèvia constitució de l'oportuna servitud, i de les quals es derivaran, si escau, les escomeses per als subministraments i preses contra incendis.

Escomesa

Comprén el conjunt de canonades i altres elements que uneixen les conduccions viàries amb la instal·lació interior de l'immoble que es pretén abastir.

L'escomesa respondrà a l'esquema o esquemes bàsics recollits en la normativa municipal i les modificacions que introduïska la prestadora del Servei Municipal d'Aigua Potable, i constarà dels següents elements:

1. Dispositius de presa: es troba col·locat sobre la canonada de la xarxa de distribució i obri el pas de l'escomesa.
2. Branc: és el tram de canonada que uneix el dispositiu de presa amb la vàlvula de registre.
3. Vàlvula de registre: estarà situada al final del branc d'escomesa en la via pública al costat de l'immoble. Constitueix l'element diferenciador entre la prestadora del Servei Municipal d'Aigua Potable i l'abonat, pel que fa a la conservació i delimitació de responsabilitats. En cas de no existir aquesta vàlvula, serà la façana de l'edifici la que determine el límit de l'escomesa. En el cas d'existir arqueta, aquesta i la tapa seran propietat de l'abonat, tenint l'obligació de mantindre-les adequadament.
4. Arqueta de pas o registre: estarà situada en la via pública al costat de l'immoble, sent el punt de registre de l'escomesa de sanejament, i d'unió d'aquesta amb la instal·lació interior de desaiqüe d'aquest immoble. Tant l'arqueta com la seua tapa seran propietat de l'abonat, tenint l'obligació de mantindre-les adequadament. La tapa serà de fosa dúctil classe B-150 com a mínim, depenent la classe de la ubicació de l'arqueta en la via pública.



Instal·lacions interiors

S'entendrà per instal·lació interior de subministrament d'aigua el conjunt de canonades, depòsits, tractaments, bombeigs i els seus elements de control, maniobra i seguretat, aigües a sota de la vàlvula de registre en el sentit de la circulació normal del flux d'aigua a l'interior de tota la propietat immobiliària objecte de subministrament incloent l'habitatge, els jardins, piscines o altres instal·lacions recreatives, cotxeres i qualsevol altra instal·lació existent en aquesta propietat.

L'usuari podrà instal·lar, com a formant part de la seua instal·lació interior, depòsits receptors o reguladors. Aquests depòsits hauran de mantindre's acuradament nets i desinfectats d'acord amb la normativa sanitària vigent i les instruccions emeses per l'Autoritat Sanitària competent, responent l'usuari de les possibles contaminacions que es produïsquen en aquests depòsits. Igualment hauran d'estar dotats dels sistemes automàtics i manuals necessaris per a evitar les pèrdues d'aigua, encara que aquesta aigua ha de ser registrada per un comptador interior, sent considerada la falta de cura en aquest aspecte com a pertorbació a la prestadora del Servei Municipal d'Aigua Potable.

Quant a la instal·lació de grups de pressió, es prohibeix utilitzar acoblaments a l'escomesa general de la finca mitjançant aparells succionadors, bombes o mecanismes anàlegs que puguen produir arrossegaments de cabal o causen depressió o pèrdua de càrrega en la xarxa general de distribució. A més, han de comptar amb sistemes anti-retorn per a evitar la incorporació d'aigua a pressió o procedent de l'interior en la xarxa municipal.

Tots els sistemes de refrigeració que utilitzen aigua hauran de comptar amb sistemes anti-retorn per a evitar la incorporació d'aquestes aigües a la xarxa interior, hauran de complir en tot moment amb la normativa sanitària vigent especialment amb aquella que fa referència a la lluita contra la legionel·losi. En qualsevol cas, sempre comptaran amb un sistema tancat de recirculació per al seu funcionament normal.

Es considera instal·lació interior de sanejament, el conjunt format per l'arqueta de registre i els seus complements, i les conduccions de desaigüe que a aquesta arriben des de l'interior de l'immoble.

Instal·lacions interiors

Condicions generals de les instal·lacions interiors

Les instal·lacions interiors per al subministrament d'aigua seran executades per instal·lador autoritzat per la Conselleria competent en matèria d'Indústria de la Generalitat Valenciana i s'ajustaran a allò que, a aquest efecte, prescriu el Codi Tècnic de l'Edificació.

La conservació i manteniment d'aquestes instal·lacions seran per compte i a càrrec del titular del subministrament existent a cada moment.

Autorització de posada en servei

La documentació i tràmits necessaris per a l'obtenció de l'autorització de posada en servei de les instal·lacions interiors estan en funció de la seua tipificació, segons allò estipulat en l'article 18 d'aquest Reglament, i de les exigències que per a cada cas s'establisca per part de la Conselleria competent en matèria d'Indústria, de la Generalitat Valenciana.

Modificació de les instal·lacions interiors

Els abonats del servei d'abastiment estaran obligats a comunicar a la prestadora del Servei Municipal d'Aigua Potable qualsevol modificació que realitzen en la disposició, o característiques de les seues instal·lacions interiors.

Facultat d'inspecció

Sense perjudici de les facultats inspectores dels organismes de l'Administració, la prestadora del Servei Municipal d'Aigua Potable podrà inspeccionar les instal·lacions dels seus abonats, amb la finalitat de vigilar les condicions i forma en què aquests utilitzen el subministrament.

Escomeses

Concessió

La concessió d'escomesa per a subministrament d'aigua potable i/o sanejament, correspon a la prestadora del Servei Municipal d'Aigua Potable, qui, en tots aquells casos en els quals concórreguen les condicions i circumstàncies que s'estableixen en aquest Reglament, estarà obligada a atorgar-la d'acord a les normes d'aquest.

Condicions de la concessió

La concessió per a una escomesa de subministrament d'aigua i/o sanejament estarà supeditada al fet que es



complisquen les condicions d'abastiment ple, que s'estableixen seguidament:

1. Que l'immoble a abastir estiga situat en la zona o zones d'abastiment i sanejament responsabilitat de la prestadora del Servei Municipal d'Aigua Potable.
2. Que l'immoble a abastir dispose de Llicència Urbanística, Llicència d'Activitat, Declaració Responsable d'Activitat, o Declaració Responsable de primera o segona ocupació, atorgada per l'Ajuntament. En el cas d'obres, la concessió durarà el que dure la llicència urbanística; passat eixe temps es procedirà a donar de baixa el subministrament.
3. Que l'immoble que es pretén abastir compte amb instal·lacions interiors disponibles i adequades a les normes del present Reglament, incloent-hi les mesures d'estalvi i conservació d'aigua.
4. Que l'immoble a abastir dispose d'escomesa i arqueta en la via pública per a abocaments d'aigua residual i pluvial, o tinga resolt el sistema d'evacuació d'aquestes, disposant, en aquest cas, de les autoritzacions precises per a això.
5. Que als carrers o places de caràcter públic que limiten amb l'immoble, o al fet que aquest done façana, existisquen instal·lades i en servei conduccions públiques de la xarxa de distribució d'aigua potable.
6. Quan en una via pública estiguen projectades conduccions sota les dues voreres, l'existència de les mateixes en la vorera oposada a la corresponent al supòsit contemplat, no suposarà en cap cas el compliment del paràgraf anterior.
7. Que la conducció que ha d'abastir a l'immoble es trobe en perfecte estat de servei, i les seues característiques permeten garantir la pressió i cabal indicats en el contracte.
8. Que el consum previst per la nova escomesa no modifique de manera substancial, segons el parer dels tècnics municipals i de la prestadora del Servei Municipal d'Aigua Potable, el règim hidràulic de la xarxa general.
9. En les escomeses de sanejament és obligatòria la instal·lació d'arqueta de pas o registre.

Actuacions en la zona d'abastiment

Quan, dins de la zona d'abastiment, es donen les condicions d'abastiment ple i s'haja formalitzat la corresponent concessió d'escomesa, la prestadora del Servei Municipal d'Aigua Potable estarà obligada a realitzar els treballs i instal·lacions necessaris per a la posada en servei de l'escomesa o escomeses sol·licitades.

En aquells casos en els quals dins de la zona d'abastiment no es donen les condicions d'abastiment ple, el promotor estarà obligat a realitzar, pel seu compte i al seu càrrec, les prolongacions, modificacions i/o reforços de les xarxes que siguin necessaris executar per a atendre les demandes sol·licitades, estant les obres supervisades per la prestadora del Servei Municipal d'Aigua Potable i els tècnics municipals.

En qualsevol cas, les obres d'entroncament i execució d'escomeses seran realitzades per la prestadora del Servei Municipal d'Aigua Potable o empreses autoritzades per aquesta. Les despeses d'execució de l'escomesa sempre seran de compte del promotor o sol·licitant del subministrament.

Les actuacions que es realitzen a l'interior de polígons i urbanitzacions de nova creació, dins de l'àrea de cobertura, queden exceptuades de les obligacions i condicionants que s'estableixen en els punts anteriors d'aquest article, i es regularan pel que s'estableix en el següent article.

Urbanitzacions i zones industrials

A l'efecte d'aquest Reglament, s'entendrà per urbanitzacions i polígons aquells conjunts de terrenys sobre els quals l'actuació urbanística exigisca la creació, modificació o ampliació d'una infraestructura viària i de servei entre les diferents parcel·les o solars en què es divideix el terreny i d'aquestes amb la zona edificada del nucli urbà.

La concessió d'escomesa o subministrament per a la zona industrial o urbanització anteriorment definit o per a solars o immobles situats en aquell, estarà supeditada al compliment previ de les següents condicions:

1. Les xarxes interiors de distribució i altres instal·lacions necessàries per al correcte abastiment d'aigua a aquestes urbanització o zona industrial, respondran a esquemes aprovats per la prestadora del Servei Municipal d'Aigua Potable, previ informe a l'Ajuntament, i haurà de definir-se i dimensionar-se en projecte redactat per Tècnic competent, i aprovat per la prestadora del Servei Municipal d'Aigua Potable, amb subjecció als Reglaments d'aplicació i a les Normes Tècniques de la prestadora del Servei Municipal d'Aigua Potable, i per compte i a càrrec del promotor o propietari de la urbanització o zona industrial. Especialment es tindran en compte els requisits d'estalvi i conservació d'aigua en les



instal·lacions interiors i en les comunitàries com parcs i jardins o piscines.

2. Les obres i instal·lacions definides en el projecte aprovat, així com les modificacions que, amb autorització de la prestadora del Servei Municipal d'Aigua Potable s'introdueixen durant el desenvolupament d'aquestes, s'executaran íntegrament per compte i càrrec del promotor o propietari de la urbanització o zona industrial, sota la direcció de tècnic competent i, si escau, per empresa instal·ladora autoritzada per l'Ajuntament i la prestadora del Servei Municipal d'Aigua Potable. La prestadora del Servei Municipal d'Aigua Potable podrà exigir durant el desenvolupament de les obres, com en la seua recepció i posada en servei, quantes proves i assajos estime convenient per a garantir la idoneïtat d'execució i el compliment de les especificacions de qualitat dels materials previstos en el projecte, corrent les despeses derivades de les proves esmentades a càrrec del promotor o propietari de la urbanització. En tots els casos, se sectoritzarà la xarxa seguint les indicacions de la prestadora del Servei Municipal d'Aigua Potable. En cap cas estarà autoritzat el promotor o l'executor de la urbanització o polígon, per a realitzar les escomeses d'abastiment en els possibles edificis, solars o parcel·les de què es tracte, sense la prèvia autorització de la prestadora del Servei Municipal d'Aigua Potable i amb formalització del corresponent contracte de subministrament.
3. L'entroncament o entroncaments de les xarxes interiors o polígons, amb les conduccions exteriors sota gestió de la prestadora del Servei Municipal d'Aigua Potable, així com les modificacions i reforços que haguera d'efectuar-se en aquestes, com a conseqüència de les noves demandes imposades per la urbanització, es fixaran per aquella i quedaran perfectament delimitats en el projecte a què s'ha fet referència en l'apartat a) d'aquest article, i s'executaran per compte i a càrrec del promotor o propietari de la urbanització o zona industrial. Estaran subjectes a allò estipulat en el Reial decret 140/2003, i els promotors instal·laran equips de dosatge automàtic d'hipoclorit si així ho exigira l'autoritat sanitària o la prestadora del Servei Municipal d'Aigua Potable.
4. En totes les actuacions urbanístiques el subministrament inclourà telegestió que contemplarà la lectura remota dels comptadors, el control i obertura de vàlvules en la xarxa de distribució i transport, control i monitoratge de pressions segons sectorització, mesurament i control de clor lliure i pH, així com qualsevol innovació tecnològica que pugui determinar l'Ajuntament.
5. En actuacions urbanístiques de més de 150.000 m² serà necessari realitzar sectorització d'acord a les especificacions de tècnic competent, amb l'aprovació de la prestadora del Servei Municipal d'Aigua Potable, i en la resta aquesta sectorització estarà condicionada a les necessitats tècniques de la xarxa d'abastiment.

Fixació de característiques

Les característiques de les escomeses, tant pel que fa a les seues dimensions, components, tipus i qualitat dels seus materials, com a la seua forma d'execució i punt de connexió, seran determinades per la prestadora del Servei Municipal d'Aigua Potable, d'acord amb el que s'estableix en el Codi Tècnic de l'Edificació i qualsevol altra reglamentació aplicable, sobre la base de l'ús de l'immoble a abastir, consums previsibles i condicions de pressió.

A estos efectes, als locals comercials i planta d'edificació d'ús no definit, o sense divisió constructiva, o estructural expressa, se li assignarà un consum variable en funció de l'ús. Quan la demanda real que en el seu moment es formule siga superior al citat cabal, el peticionari, sense perjudici d'aquelles altres obligacions que per al mateix es derive amb motiu de la seua petició, haurà de sufragar, al seu càrrec, les despeses que s'originen amb motiu de la modificació de les característiques d'escomesa que impose l'esmentat augment de cabal. D'igual forma, en el cas que el comptador instal·lat segons l'estimació de consum facilitat pel promotor siga superior a l'adequat per al consum real que tinga la instal·lació una vegada en funcionament, estarà obligat el promotor a sufragar les despeses generades del canvi de comptador.

Tramitació de sol·licituds

La sol·licitud d'escomesa es farà pel peticionari a la prestadora del Servei Municipal d'Aigua Potable, en l'imprés normalitzat que, a aquest efecte, facilitarà aquesta.



A la referida sol·licitud hauran d'acompanyar, com a mínim, la següent documentació:

Sol·licitud d'Altes de Servei per a Habitatges

Tota persona, física o jurídica, que desitge contractar el servei necessita presentar la següent documentació:

- DNI/NIF/CIF.
- Contracte de compravenda o còpia simple de l'escriptura. Si escau, contracte d'arrendament, i autorització escrita del propietari de l'immoble indicant que assumeix el deute que puga deixar el seu inquilí amb la prestadora del Servei Municipal d'Aigua Potable.
- Referència cadastral de l'immoble.
- Núm. de compte bancari, en el cas que es realitze la domiciliació de rebuts.
- Certificat d'Instal·lació Interior de Subministrament d'Aigua (original), i Declaració Responsable del titular de la instal·lació, presentada en el Registre d'Instal·lacions Interiors de Subministrament d'Aigua de l'òrgan de l'Administració de la Generalitat Valenciana competent en matèria de seguretat industrial.
- Sol·licitud de Declaració Responsable de primera o segona ocupació, o qualificació definitiva V.P.O.

Sol·licitud d'Altes de Servei per a Locals i Indústries

Tota persona, física o jurídica, que desitge contractar el servei necessita presentar la següent documentació:

- DNI/NIF/CIF.
- Contracte de compravenda o còpia simple de l'escriptura. Si escau, contracte d'arrendament, i autorització escrita del propietari de l'immoble indicant que assumeix el deute que puga deixar el seu inquilí amb la prestadora del Servei Municipal d'Aigua Potable.
- Referència cadastral de l'immoble.
- Núm. de compte bancari, en el cas que es realitze la domiciliació de rebuts.
- Certificat d'Instal·lació Interior de Subministrament d'Aigua (original), i Declaració Responsable del titular de la instal·lació presentada en el Registre d'Instal·lacions Interiors de Subministrament d'Aigua de l'òrgan de l'Administració de la Generalitat Valenciana competent en matèria de seguretat industrial.
- Llicència d'Activitat, o Sol·licitud de Declaració Responsable d'Activitat.

Sol·licitud d'Altes de Servei per a Obres

Tota persona, física o jurídica, que desitge contractar el servei per a obres necessita presentar la següent documentació:

- DNI/NIF/CIF.
- Direcció i pla de situació de l'obra.
- Núm. de compte bancari, en el cas que es realitze la domiciliació de rebuts.
- Títol habilitant: Llicència Urbanística, Sol·licitud de Declaració Responsable, o Comunicació Prèvia.

En totes les sol·licituds d'alta, amb caràcter general, es tindrà en compte el següent:

Titularitat o concessió de la servitud de pas que, si escau, poguera ser necessària establir per a les instal·lacions de l'escomesa en qüestió, o de les prolongacions de xarxes que pogueren ser necessàries a aquest efecte.

En cas que el titular de l'escriptura, contracte de compravenda o arrendament, no coincidisca amb el sol·licitant del subministrament d'aigua s'haurà d'acompanyar l'oportuna autorització i la fotocòpia del DNI de tots dos: autoritzat i titular.

Si el subministrament es contracta a nom d'una persona jurídica, s'haurà d'adjuntar escriptura de constitució o poder notarial, així com autorització en situacions descrites anteriorment.

En instal·lacions contra incendis serà necessari presentar certificat de la instal·lació realitzat per tècnic competent.

El sol·licitant estarà obligat a subministrar a la prestadora del Servei Municipal d'Aigua Potable quantes dades referides a la connexió li siguen demandades per aquest.

Quan se sol·licite una connexió provisional per a la construcció d'obra nova d'edificació, s'acompanyarà de la suficient documentació corresponent al subministrament definitiu, a fi que la prestadora del Servei Municipal d'Aigua Potable establisca els punts de connexió i les característiques dels brancs provisionals, de conformitat amb els quals hagen de ser definitius.

La connexió per a subministrament d'obres serà provisional, i quedarà cancel·lada automàticament en finalitzar oficialment les obres per a les quals es va sol·licitar, o en caducar la llicència urbanística



corresponent, llevat que l'abonat presente la corresponent Sol·licitud de Declaració Responsable de primera ocupació o qualificació definitiva V.P.O. En cas de cancel·lar el subministrament, la prestadora del Servei Municipal d'Aigua Potable haurà de procedir a l'anul·lació del branc si serveix en exclusivitat al subministrament abans esmentat.

Seràn causes de denegació de la connexió a la xarxa de distribució municipal:

1. La falta de presentació d'algun dels documents exigits o de les modificacions procedents, després de ser requerit per a això el sol·licitant per la prestadora del Servei Municipal d'Aigua Potable.
2. No reunir l'immoble o les instal·lacions interiors les condicions imposades per aquest Reglament.

El tractament de les dades que siguin facilitades pel sol·licitant o usuari a la prestadora del Servei Municipal d'Aigua Potable o Ajuntament s'ajustarà al Règim Jurídic previst en la legislació sobre protecció de dades de caràcter personal i al sistema i documents de seguretat que a aquests efectes tinga implantat o establisca l'Ajuntament.

Es considerarà frau la utilització del subministrament d'aigua potable per a usos diferents al contractat, podent la prestadora del Servei Municipal d'Aigua Potable, amb independència de la sanció que corresponga, procedir a la suspensió del subministrament i anul·lació del contracte.

Objecte de la concessió de les escomeses

Les concessions d'escomeses a les xarxes municipals de distribució d'aigua potable es faran per a cada immoble que físicament constituïska una unitat independent d'edificació amb accés directe a la via pública.

A l'efecte d'aplicació del reglamentat, es considera unitat independent d'edificació el conjunt d'habitatges i/o locals amb portal comú d'entrada i buit comú d'escala, així com els edificis comercials i industrials que pertanguen a una única persona física o jurídica, i en els quals es desenvolupe una única activitat industrial o comercial.

Els locals que estiguen situats en les plantes inferiors de la unitat independent d'edificació, tot i que no tingueren accés comú, hauran d'abastir-se de la corresponent bateria general de comptadors de l'immoble, i estar connectats a la xarxa interior de desaiçüe de l'edifici.

Els immobles situats en urbanitzacions amb carrers de caràcter privat i els conjunts d'edificacions sobre soterranis comuns, es regiran per la normativa específica que la prestadora del Servei Municipal d'Aigua Potable tinga establida o que establisca per a cada cas particular.

Formalització de la concessió de l'escomesa

Acceptada per ambdues parts les condicions de la concessió, es procedirà a subscriure el contracte corresponent, entenent-se que aquest contracte no farà efecte fins que el sol·licitant no haja cobert les obligacions econòmiques a les quals, d'acord amb el present Reglament, estiguera obligat.

Execució i conservació de l'escomesa

Les escomeses per al subministrament d'aigua potable i servei de sanejament seràn executades per la prestadora del Servei Municipal d'Aigua Potable, o per persona autoritzada per aquesta, de conformitat amb allò què amb aquest efecte s'estableix en aquest Reglament, sent la prestadora del Servei Municipal d'Aigua Potable qui correrà amb les despeses de conservació i manteniment de les mateixes fins a la vàlvula de registre situada en la vorera, el comptador o la façana de l'immoble, segons siga procedent.

Aquesta instal·lació solament podrà ser manipulada per personal autoritzat de la prestadora del Servei Municipal d'Aigua Potable, no podent el propietari de l'immoble abastit canviar o modificar l'entorn de la situació d'aquesta, sense autorització expressa de la prestadora del Servei Municipal d'Aigua Potable.

Drets d'escomesa

Són les compensacions econòmiques que hauràn de satisfer els sol·licitants d'una escomesa a la prestadora del Servei Municipal d'Aigua Potable, per a sufragar les despeses a realitzar per aquesta en l'execució de l'escomesa sol·licitada i per a compensar el valor proporcional de les inversions que la mateixa haja de realitzar en les ampliacions, modificacions o reformes i millores de les seues xarxes de distribució, bé en el moment de la petició, o en una altra ocasió, i en el mateix lloc o diferent a aquell del que se sol·licita l'escomesa, per a mantindre la capacitat d'abastiment del sistema de distribució, en les mateixes condicions anteriors a la prestació del nou subministrament, i sense minvament algun per als preexistents.

La quota única a satisfer per aquest concepte serà la que s'estime en cada ocasió en les ordenances fiscals o en els preus privats.



Reclamacions

Quan concórreguen discrepàncies o circumstàncies especials i no existisca acord entre la prestadora del Servei Municipal d'Aigua Potable i el peticionari o, si escau, abonat, referent a l'escomesa, tant a l'execució com a la liquidació, els organismes competents per a la resolució seran els especificats en l'article 3 d'aquest Reglament.

Control de consums

Equips de mesura

Sense perjudici d'allò que s'estableix per a cada cas pel Codi Tècnic de l'Edificació, el mesurament dels consums que han de servir de base per a la facturació de tot subministrament es realitzarà per comptador, que és l'únic mitjà que donarà fe de la comptabilització del consum.

Com a norma general, per als immobles amb accés directe a la via pública, el mesurament de consums s'efectuarà mitjançant:

1. Comptador únic: quan en l'immoble o finca només existisca un habitatge o local, en subministraments provisionals per a obres, i en zones industrials en procés d'execució d'obres, i en tant no siguin rebudes les seues xarxes de distribució interior. Serà obligatòria la instal·lació del comptador dins d'un armari amb les dimensions establides per la prestadora del Servei Municipal d'Aigua Potable.
2. Bateria de comptadors divisionaris: quan existisca més d'un habitatge o local, serà obligatori instal·lar un aparell de mesura per a cadascun d'ells, i els necessaris per als serveis comuns.

En qualsevol cas, la prestadora del Servei Municipal d'Aigua Potable podrà instal·lar, en l'inici de la instal·lació interior, un comptador totalitzador entre vàlvules d'aïllament incorporant una vàlvula de retenció, l'única funció de la qual serà la de controlar els consums globals d'aquesta instal·lació. Els registres d'aquest comptador faran efecte sobre la facturació, servint de base per a detecció d'una possible anomalia en la instal·lació interior, que serà comunicada, si escau, immediatament a l'usuari o usuaris d'aquesta, els quals estaran obligats a esmenar els defectes existents en el termini que s'estableix en l'article 63, apartat "m", d'aquest Reglament.

El sistema de control de consums per als immobles situats en carrers de caràcter privat i els conjunts d'edificacions sobre soterranis comuns, es regiran per la normativa específica que la prestadora del Servei Municipal d'Aigua Potable tinga establida o establisca.

El dimensionament i fixació de les característiques del comptador o comptadors, qualsevol que siga el sistema d'instal·lació seguit, serà facultat de la prestadora del Servei Municipal d'Aigua Potable, que ho realitzarà a la vista de la declaració de consum que formule l'abonat en la seua sol·licitud de subministrament, i de conformitat amb el que s'estableix en el Codi Tècnic de l'Edificació i qualsevol altra reglamentació aplicable.

Amb caràcter general, l'accés als equips de mesura ha de garantir-se en tot moment per part de l'abonat, permetent a la prestadora del Servei Municipal d'Aigua Potable la instal·lació de l'equip de mesura en una zona permanentment accessible com puga ser l'exterior de l'habitatge o local comercial complint la normativa que la prestadora del Servei Municipal d'Aigua Potable establisca, prèvia aprovació de l'Ajuntament.

Queda prohibida la instal·lació o ús d'elements magnètics, electromagnètics, descalcificadores i reguladors de pressió en l'armari del comptador o proper a aquest. Aquest fet serà penalitzat com s'estipula en l'article corresponent, considerant-se frau en el subministrament.

En el cas que es realitze la instal·lació d'un descalcificador en l'armari de comptadors, la instal·lació elèctrica i els elements elèctrics del descalcificador hauran de reunir les condicions exigides en el Reial decret 842/2002, de 2 d'agost, pel qual s'aprova el Reglament Electrotècnic de Baixa Tensió per a eixe tipus de locals. A més, hauran d'estar separats del comptador o bateria de comptadors almenys un metre, deixant en tot cas espai suficient per a dur a terme els treballs de lectura i manteniment dels comptadors. En el cas d'existir un únic comptador, el descalcificador s'instal·larà aigües a sota d'aquest, mantenint la distància abans indicada. En el cas de l'existència d'una bateria de comptadors, aigües a dalt del descalcificador s'haurà d'instal·lar un comptador general, de manera que la diferència entre la lectura registrada en el comptador general situat aigües a dalt i la suma de les lectures dels comptadors divisionaris situats en la bateria serà facturada de forma proporcional a cadascun dels abonats pertanyents a la comunitat de propietaris.

Si fóra necessària la instal·lació d'un reductor de pressió, s'hauran de seguir les instruccions indicades pel



fabricant de l'equip de mesura, respectant les distàncies mínimes establides per aquest perquè el mesurament no es veja afectat.

En el cas que algun abonat dispose de recursos hídrics alternatius, com pot ser aigua subterrània o aigua de reg, i aboque part d'eixos recursos al clavegueram públic, aquests estan obligats a instal·lar comptadors en les captacions o en les arquetes d'eixida al sanejament, i facilitar la lectura dels mateixos a la prestadora del Servei Municipal d'Aigua Potable, en els terminis que aquesta establisca. Aquests mesuraments seran inclosos per la prestadora del Servei Municipal d'Aigua Potable a l'hora d'efectuar la facturació corresponent al servei de sanejament, segons les tarifes en vigor.

Característiques tècniques dels aparells de mesura

Les característiques tècniques dels aparells de mesura, adequades a la normativa comunitària, seran les establides en la norma EN 14154, en el Reial decret 244/2016, de 3 de juny, pel qual es desenvolupa la Llei 32/2014, de 22 de desembre, de Metrologia, i que trasllada la Directiva 2014/31/UE del Parlament Europeu i del Consell, de 26 de febrer de 2014, la Directiva 2014/32/UE del Parlament Europeu i del Consell, de 26 de febrer de 2014, i la Directiva Delegada (UE) 2015/13 de la Comissió, de 31 d'octubre de 2014, i posteriors d'aplicació.

Comptador únic

S'instal·larà juntament amb les seues vàlvules de protecció i maniobra en un armari, definit per la prestadora del Servei Municipal d'Aigua Potable, exclusivament destinat a aquest efecte, emplaçat en la planta baixa de l'immoble, al costat del portal d'entrada i encastat en el mur de façana o tancament de la propietat que es pretén abastir i, en qualsevol cas, amb accés directe des de la via pública.

Excepcionalment, en cas degudament justificat, podrà instal·lar-se el comptador únic i les seues vàlvules de maniobra en una cambra sota el nivell del sòl, que ha de tindre accés directe des del carrer i situat el més pròxim possible a la façana o tancament de la propietat.

L'armari o la càmera d'allotjament del comptador estaran perfectament impermeabilitzats, i estaran dotats d'una porta i pany definides per la prestadora del Servei Municipal d'Aigua Potable.

Les connexions entre el comptador i la conducció estaran adequadament precintades i les vàlvules hauran de disposar de dispositius que impedisquen la manipulació per part de personal alié a la prestadora del Servei Municipal d'Aigua Potable.

Bateria de comptadors divisionaris

Les bateries de comptadors divisionaris s'instal·laran en els locals o armaris exclusivament destinats a aquest efecte, emplaçats en la planta baixa de l'immoble, en zona d'ús comú, amb accés directe des del portal d'entrada. Es facilitarà a la prestadora del Servei Municipal d'Aigua Potable accés lliure a eixe lloc.

Les bateries per a centralització de comptadors respondran a tipus i models oficialment aprovats i homologats pel Ministeri competent en matèria d'indústria, o, en defecte d'això, autoritzats per la Conselleria competent de la Generalitat Valenciana, o pel Servei Municipal d'Aigua Potable.

En l'origen de cada muntant i en el punt de connexió del mateix amb la bateria de comptadors divisionaris, s'instal·larà una vàlvula de retenció que impedisca retorns d'aigua a la xarxa de distribució.

Condicions dels locals:

Els locals per a bateries de comptadors tindran una altura mínima de 2,5 m. i les seues dimensions en planta seran aquelles que permeten un espai lliure a cada costat de la bateria o bateries de 0,60 m. i un altre de 1,20 m. davant de la bateria, mesurat amb els seus comptadors i vàlvules de maniobra.

Les parets, sostre i sòl d'aquests locals estaran impermeabilitzats, de manera que s'impedisca la formació d'humitat en locals perifèrics.

Disposaran d'un embornal, amb capacitat de desaigüe equivalent al cabal màxim que puga aportar qualsevol de les conduccions derivades de la bateria, en cas d'eixida lliure de l'aigua.

Estaran dotats d'il·luminació artificial, que assegure un mínim de 100 lux en un pla situat a un metre sobre el sòl. La instal·lació elèctrica haurà de complir la normativa establida en el Reglament Electrotècnic de Baixa Tensió per a locals humits.

La porta d'accés tindrà unes dimensions mínimes de 0,80 m. per 2,05 m., obrirà cap a l'exterior del local i estarà construïda amb materials inalterables per la humitat i dotada amb pany normalitzat pel subministrador.

Condicions dels armaris:

En el cas que les bateries de comptadors s'allotgen en armaris, les dimensions d'aquests seran aquelles que



permeten un espai lliure a cada costat de la bateria o bateries de 0,50 m. i un altre de 0,20 m. entre la cara interior de la porta i els elements més pròxims a ella.

Compliran igualment les restants condicions que s'exigeixen als locals, si bé, els armaris tindran unes portes amb dimensions que, una vegada obertes, presenten un buit que abaste la totalitat de les bateries i els seus elements de mesurament i maniobra.

Els armaris estaran situats de tal forma que davant d'ells i en tota la seua longitud, existisca un espai lliure d'un metre.

Ja es tracte de locals o d'armaris, en lloc destacat i de forma visible, s'instal·larà un quadre o esquema en què, de forma indeleble, queden degudament senyalitzats els diferents muntants i eixides de bateries i la seua correspondència amb els habitatges i/o locals.

Propietat del comptador

A partir de l'entrada en vigor del present Reglament, tots els comptadors o aparells de mesurament que s'instal·len per a mesurar o controlar els consums d'aigua de cada abonat, seran propietat de la prestadora del Servei Municipal d'Aigua Potable.

Obligatorietat de la verificació

A partir de l'entrada en vigor del present Reglament, és obligatori sense excepció alguna, la verificació i el precintat dels comptadors i aparells de mesura que s'instal·len, quan servisquen de base per a regular la facturació del consum d'aigua.

La verificació i precintat dels aparells es realitzarà per l'Organisme competent en matèria d'Indústria, a través de laboratori oficial o autoritzat, sempre que ho sol·liciten els abonats, la prestadora del Servei Municipal d'Aigua Potable o algun òrgan competent de l'Administració Pública.

Cas de no complir l'aparell de mesura les condicions reglamentàries, haurà de ser substituït per un altre de nou.

Les verificacions es realitzaran en laboratori oficial o autoritzat i únicament es practicaran en el domicili en els casos que, segons el parer del personal facultatiu de l'Organisme competent en matèria d'Indústria, siga possible l'operació, en la mateixa forma que en els laboratoris utilitzant els seus aparells portàtils.

Prèviament a la verificació, si l'abonat ho sol·licita, la prestadora del Servei Municipal d'Aigua Potable podria fer una comprovació *in situ* del funcionament del comptador, amb un aparell de comprovació.

Posteriorment a aquesta comprovació *in situ*, si l'abonat o la prestadora del Servei Municipal d'Aigua Potable ho sol·liciten, es pot dur a terme una verificació oficial.

Precinte oficial i etiquetes

El laboratori oficial o autoritzat precintará tots aquells comptadors o aparells de mesura als quals haja practicat una verificació.

El precinte oficial col·locat després de la verificació garanteix que el comptador o aparell de mesura pertany a un sistema aprovat i que funciona amb regularitat.

En els comptadors nous de primera instal·lació, es reflectirà, com a data de verificació, la de comprovació pel laboratori de l'existència de la marca de verificació primitiva. A partir d'aquesta data es comptarà el temps de vida del comptador als efectes previstos en aquest Reglament.

Serà obligació de l'abonat la custòdia del comptador o aparell de mesura, així com el conservar i mantindre el mateix en perfecte estat, sent extensible aquesta obligació tant als precintes del comptador com a les etiquetes d'aquell. La responsabilitat que es derive de l'incompliment d'aquesta obligació recaurà directament sobre l'abonat titular del subministrament, aplicant el que s'estableix en l'article corresponent.

Renovació periòdica de comptadors

Amb independència del seu estat de conservació, cap comptador o aparell de mesura podrà romandre ininterrompudament instal·lat per un espai de temps superior a deu anys.

Transcorregut aquest temps haurà de ser alçat per a ser sotmés a una verificació general o substituït per un altre de nou.

Aquestes verificacions només podran efectuar-se per persones o entitats que compten amb la necessària autorització de la Conselleria competent en matèria d'Indústria.

Laboratoris autoritzats

S'entén per laboratoris autoritzats aquells que tinguen autorització de la Generalitat Valenciana, atorgada per la Conselleria competent, qui dicta les normes per les quals s'autoritzaran i regeixen els citats laboratoris, o



que compte amb l'acreditació de l'Entitat Nacional d'Acreditació (ENAC) per a la comprovació, verificació i control de comptadors i altres equips de mesura que s'utilitzen en el subministrament d'aigua.

Desmuntatge de comptadors

La connexió i desconnexió del comptador o aparell de mesura sempre serà realitzada per la prestadora del Servei Municipal d'Aigua Potable, qui podrà precintat la instal·lació d'aquest, sent l'única autoritzada per al seu desprecintat per motius derivats de l'exploració.

Els comptadors o aparells de mesura podran desmuntar-se per qualsevol de les següents causes:

1. Per Resolució de la Conselleria competent en matèria d'Indústria.
2. Per extinció del contracte de subministrament o suspensió del subministrament.
3. Per avaria de l'aparell de mesura quan no existisca reclamació prèvia de l'abonat.
4. Per renovació periòdica, en funció de tot allò que a aquest efecte s'estableix en aquest Reglament, llevat que existisca reclamació prèvia de l'abonat.
5. Per alteració del règim de consums, en tal mesura que desborde, per excés o per defecte, la capacitat teòrica de l'aparell instal·lat.

Quan, segons el parer de la prestadora del Servei Municipal d'Aigua Potable, existisquen indicis clars que el funcionament del comptador o aparell de mesura no és correcte, podrà procedir a desmuntar el mateix, instal·lant en el seu lloc altre que haja sigut verificat oficialment. Els consums registrats per l'aparell instal·lat en substitució de l'anterior, donaran fe per a la liquidació d'aquests. La prestadora del Servei Municipal d'Aigua Potable quedarà obligada a conservar en les seues instal·lacions els comptadors substituïts a fi de la seua comprovació davant la reclamació de qualsevol abonat, havent de posar-lo a disposició en les seues oficines. El termini de conservació a comptar des de la seua substitució serà l'equivalent a dos períodes de facturació.

Canvi d'emplaçament

La instal·lació que ha de servir de base per a la col·locació dels comptadors o aparells de mesura, haurà de ser realitzada per instal·lador autoritzat, per compte i a càrrec del titular de l'immoble, i en lloc que complisca les condicions reglamentàries.

Qualsevol modificació de l'emplaçament del comptador o aparell de mesura, dins de recinte o propietat al subministrament de la qual està adscrit, sempre seran a càrrec de la part a instància de la qual s'haja dut a terme aquella. No obstant això, serà sempre a càrrec de l'abonat tota modificació en l'emplaçament del comptador ocasionada per qualsevol dels següents motius:

1. Per obres de reforma efectuades per l'abonat amb posterioritat a la instal·lació del comptador i que dificulten la seua lectura, revisió o facilitat de substitució.
2. Quan la instal·lació del comptador no responga a les exigències d'aquest Reglament, i es produïska un canvi en la titularitat del subministrament.

Manipulació del comptador

L'abonat o usuari mai no podrà manipular el comptador o aparell de mesura, ni connectar preses o fer derivacions abans de l'aparell, sense permís exprés de la prestadora del Servei Municipal d'Aigua Potable.

Adquisició del comptador

El comptador o aparell mesurador de cabals haurà de ser dels tipus aprovats pel Ministeri d'Indústria i la prestadora del Servei Municipal d'Aigua Potable, i serà adquirit per l'abonat, al seu càrrec, a la prestadora del Servei Municipal d'Aigua Potable.

De conformitat amb el que es preveu en l'article 43 d'aquest reglament, amb independència de la titularitat del comptador, la seua instal·lació serà realitzada sempre per la prestadora del Servei Municipal d'Aigua Potable a càrrec de l'abonat.

Liquidació per verificació

Si un abonat considera que el seu comptador no funciona correctament haurà de comunicar-ho per escrit a la prestadora del Servei Municipal d'Aigua Potable, de manera que aquesta tinga constància de la possible anomalia i pugui procedir al canvi del comptador si ho estima convenient. En cas que no hi haja acord entre les parts, l'abonat o la prestadora del Servei Municipal d'Aigua Potable podran sol·licitar una comprovació *in situ* del comptador, o bé una verificació oficial conforme a la legislació vigent.

1. Comprovació *in situ*: A petició de l'abonat i en un termini màxim de 10 dies hàbils després de la



sol·licitud, es realitzaria una comprovació particular en la ubicació del comptador. Aquesta comprovació es farà per la prestadora del Servei Municipal d'Aigua Potable amb un aparell específic de comprovació. El cost de la comprovació serà a càrrec del peticionari, excepte en el cas en què es demostre el mal funcionament de l'equip de mesura. El peticionari haurà d'abonar, prèviament a la realització de la comprovació, l'import d'una hora de treball d'un oficial de primera.

2. Verificació oficial: L'abonat podrà sol·licitar la verificació oficial del comptador per la Conselleria competent de la Generalitat Valenciana.

En aquest cas, l'abonat haurà de sol·licitar la verificació oficial del comptador per mitjà de la corresponent reclamació en les oficines del Servei d'Inspecció de la Conselleria competent. Posteriorment, el peticionari aportarà en l'oficina de la prestadora del Servei Municipal d'Aigua Potable copia del document de reclamació presentat en el registre d'entrada de la Conselleria competent, i del justificant de pagament de la taxa per realització de verificació de comptadors d'aigua exigida per aquest organisme públic.

A més, haurà d'abonar a la prestadora del Servei Municipal d'Aigua Potable l'import del comptador que s'haja d'instal·lar després de la retirada de l'equip de mesura motiu de la reclamació.

La prestadora del Servei Municipal d'Aigua Potable haurà de seguir en tot moment les indicacions donades pel Servei d'Inspecció de la Conselleria competent, i no podrà retirar el comptador llevat que des d'aquest organisme se li comuniqui el contrari.

Una vegada sol·licitada la verificació, tant el procediment com els tràmits seran duts a terme des del Servei d'Inspecció de la Conselleria competent.

Si es comprova que el comptador funciona, per a algun dels cabals d'assaig, amb error positiu superior al màxim permès, la prestadora del Servei Municipal d'Aigua Potable procedirà a la devolució dels costos derivats de la verificació i de la instal·lació d'un nou comptador. Així mateix, es durà a terme una refacturació per a un període de temps establert des de la data en què es va instal·lar el comptador, o en què es va practicar l'última verificació, fins al dia en què es procedisca a la comprovació *in situ* o a la retirada del mateix per a la seua verificació. En cap cas eixe període serà superior a un any. Durant eixe període s'estimarà un consum equivalent al consum realitzat durant el mateix període de temps i en la mateixa època de l'any anterior, o a la mitjana dels últims tres anys si aquell no existira o no poguera prendre's en compte perquè ha hagut avaria de comptador o consum excessiu per avaria en la instal·lació interior. De no existir un històric de consums previ, es liquidaran les facturacions conforme a la mitjana aritmètica dels abonats del mateix tipus.

Quan com a resultat de la verificació es comprovara que el comptador ha sigut manipulat amb finalitats fraudulentas, s'estendrà acta a l'efecte de quant estableix aquest Reglament.

El procediment contemplat en aquest article es durà a terme conforme a la legislació vigent, i sempre que no existisca una legislació de rang superior que ho modifique.

Substitució del comptador

Quan per reparació, renovació periòdica, i/o verificació s'haja de retirar un comptador d'una instal·lació i no siga immediata la seua col·locació, es procedirà en el seu lloc a la instal·lació simultània d'un altre comptador, degudament verificat, que serà el que controle els consums.

Aquest nou comptador instal·lat serà sempre propietat de la prestadora del Servei Municipal d'Aigua Potable. En el cas que el comptador substituït fóra declarat útil després de la reparació, renovació periòdica, i/o verificació per l'organisme competent i l'abonat volguera continuar utilitzant-lo en la seua instal·lació, serà instal·lat novament per la prestadora del Servei Municipal d'Aigua Potable a càrrec de l'abonat, fins a finalitzar el seu període de validesa o vida útil.

En qualsevol cas, els comptadors seran aprovats per la prestadora del Servei Municipal d'Aigua Potable i estaran homologats per a usos alimentaris.

Despeses derivades de la verificació o reparació

En general, les despeses derivades tant de les verificacions com de les reparacions dels comptadors seran a càrrec del propietari d'aquests.

Quan la verificació siga realitzada a instàncies de part, les despeses que per tots els conceptes s'originen de la mateixa seran a càrrec del peticionari, excepte en el cas en què es demostre l'incorrecte funcionament del comptador i que l'error siga favorable a l'altra part.



Condicions del subministrament d'aigua

Caràcter del subministrament

En funció de l'ús que es faça de l'aigua, el caràcter del subministrament es classificarà en funció de l'especificat en les Ordenances Fiscals en vigor o preus privats del subministrament d'aigua potable.

No obstant això, el caràcter del subministrament es classificarà en:

A) Subministraments per a usos domèstics: Són aquells en els quals l'aigua s'utilitza exclusivament per a atendre les necessitats primàries de la vida. S'aplicarà aquesta modalitat exclusivament a locals destinats a habitatge, sempre que en ells no es realitzi activitat industrial, comercial o professional de cap tipus. Queden igualment exclosos els locals destinats a cotxeres, tot i que siguin d'ús particular i per a un sol vehicle, quan aquells siguin independents de l'habitatge.

B) Subministraments per a altres usos: Seran tots aquells en els quals l'aigua no s'utilitzi per a les finalitats exposades en l'apartat anterior. En funció del caràcter del subjecte contractant d'aquest, aquest es classificarà en:

- Subministraments per a usos comercials. Es consideraran com a tals tots aquells subministraments en els quals l'aigua constituïska un element indirecte i no bàsic en una activitat professional, comercial, fabril o industrial, amb ús assimilat al domèstic.
- Subministraments per a usos industrials: S'entendran com a tals tots aquells subministraments en els quals l'aigua constituïska un element directe i bàsic, o imprescindible, en l'activitat industrial o comercial.
- Subministraments per a obres: S'entendran com a tals els destinats a efectuar qualsevol tipus d'edificació o obra, i sempre que l'aigua vaja destinada a l'execució d'aquestes. En cap cas podran abastir-se habitatges, locals i/o instal·lacions industrials mitjançant subministrament concertat per a obres, tot i que siga amb caràcter provisional.
- Subministraments per a regs: Es consideraran com a tals els destinats a l'obtenció de productes agrícoles, cura de plantes ornamentals, jardins, etc., no venint l'Entitat subministradora obligada a prestar aquest tipus de subministraments. Quan en un immoble urbà existisca una zona per a reg, no podrà emprar-se per a esta finalitat l'aigua contractada per a l'immoble, sinó que el subministrament per a reg haurà de ser objecte d'una contractació independent.
- Subministraments per a Centres Oficials: S'entendran com a tals els que es realitzen per a centres i dependències de l'Ajuntament.
- Subministraments per a altres usuaris: Es consideraran com a tals aquells no enumerats en els grups anteriors, tals com abonats circumstancials o esporàdics per raó de fires, etc.

L'objectiu prioritari del subministrament d'aigua és satisfer els usos domèstics. Els subministraments d'aigua per a altres usos es prestaran en l'únic cas que les necessitats de l'abastiment ho permeten. En aquest sentit, quan es produïsqen situacions d'escassetat, sequeres o similars, prèvia conformitat de l'Ajuntament, l'Entitat subministradora podrà, en qualsevol moment, disminuir i, fins i tot, suspendre el subministrament per a eixos usos sense que per això contragui obligació alguna d'indemnització, atés que aquests subministraments queden en tot cas subordinats a les exigències del subministrament per a ús domèstic. Igualment, seran prioritaris els subministraments sanitari-hospitalaris, així com aquells propis de dispositius contra incendis.

Subministraments diferenciats

En tot cas, els locals comercials o de negoci que puguin existir en cada edifici, hauran de disposar d'un subministrament independent.

Subministraments per a servei contra incendis

Les instal·lacions contra incendis a l'interior d'edificacions, qualsevol que siga la destinació o ús d'aquestes, requeriran l'establiment d'un subministrament d'aigua per a aquest ús exclusiu i el compliment, amb caràcter general, de les condicions que aquest Reglament prescriu per a les instal·lacions destinades a l'abastiment ordinari, de conformitat amb els següents criteris:

Independència de les instal·lacions

Les instal·lacions contra incendis seran absolutament independents de les destinades a qualsevol altre fi, i d'elles no podrà efectuar-se derivació alguna per a un altre ús.

Queda igualment prohibit prendre aigua de qualsevol element d'aquestes instal·lacions, excepte en el cas



d'incendi, sense l'expressa autorització de la prestadora del Servei Municipal d'Aigua Potable.

Tot sistema que constituïska la instal·lació contra incendis, s'alimentarà a través d'una escomesa a la xarxa pública de distribució independent a la del subministrament ordinari.

Si pot ser, l'escomesa per a incendis es projectarà i executarà des d'una conducció diferent de la qual s'escometa el subministrament ordinari.

Quan la normativa específica de les instal·lacions de protecció contra incendis exigisca una pressió en la instal·lació interior de l'abonat que no es puga aconseguir amb la pressió existent en la xarxa d'abastiment, serà responsabilitat de l'abonat establir i conservar els grups de pressió, així com qualsevol altre element necessari, que li permeten donar compliment a aquesta normativa específica.

Contractació del subministrament

La connexió a la xarxa pública de distribució d'un subministrament contra incendis, requerirà la formalització prèvia del contracte de subministrament corresponent entre la prestadora del Servei Municipal d'Aigua Potable i l'abonat.

Aquests contractes tindran la similar tramitació i caràcter que els de subministrament ordinari, amb les excepcions que estableix la legislació en la matèria. Per a aquests casos serà necessari que l'abonat presente el corresponent certificat de la instal·lació contra incendis.

Concessió i contractació del subministrament

Sol·licitud de subministrament

Prèviament a la contractació del subministrament, el peticionari haurà de presentar tota la documentació requerida per la prestadora del Servei Municipal d'Aigua Potable, que emplenarà el contracte de subministrament.

En l'imprés es farà constar el nom del sol·licitant, ús i destinació que es pretén donar a l'aigua sol·licitada, finca a què es destina i altres circumstàncies que siguin necessàries per a la correcta definició de les característiques i condicions del subministrament, així com per a l'aplicació de les tarifes corresponents a la prestació del servei. En l'esmentat imprés es farà constar, igualment, l'adreça a la qual han de dirigir-se les comunicacions, quan no siga la mateixa on s'hi destine el subministrament.

Totes aquelles circumstàncies que es facen constar en la sol·licitud de subministrament, que es regula anteriorment, es faran sota l'exclusiva responsabilitat del sol·licitant i serviran de base per a regular les condicions de l'esmentat subministrament.

Contractació

A partir de la sol·licitud d'un subministrament, la prestadora del Servei Municipal d'Aigua Potable comunicarà les condicions tecnico-econòmiques per a realitzar el mateix, en un termini de vint dies hàbils.

El sol·licitant, una vegada conegudes les condicions tecnico-econòmiques, disposarà d'un termini de trenta dies per a la formalització del contracte. Transcorregut eixe termini sense que s'haja formalitzat, s'entendrà decaiguda la sol·licitud, sense més obligacions per a la prestadora del Servei Municipal d'Aigua Potable.

S'entendrà que aquest contracte o pòlissa de subministrament no estarà formalitzat mentre el sol·licitant no haja cobert les obligacions econòmiques, tècniques i administratives que, d'acord amb el present Reglament, estiguera obligat a sufragar o emplenar.

Una vegada abonats els drets i emplenats els requisits corresponents pel sol·licitant, la prestadora del Servei Municipal d'Aigua Potable estarà obligada a la posada en servei de la instal·lació i subministrament, en el termini establert de quinze dies hàbils a partir de la data de contractació i abonament.

La demora en la concessió de les autoritzacions o permisos necessaris per a la realització dels treballs, portarà amb si la interrupció del termini assenyalat en el paràgraf anterior. Este retard serà comunicat al peticionari per la prestadora del Servei Municipal d'Aigua Potable.

Causes de denegació del contracte

La facultat de concessió del subministrament d'aigua correspon a la prestadora del Servei Municipal d'Aigua Potable, amb subjecció a les normes reglamentàries vigents.

La prestadora del Servei Municipal d'Aigua Potable podrà denegar la contractació del subministrament en els següents casos:

1. Quan la persona o entitat que sol·licite el subministrament es negue a signar el contracte estés d'acord amb el model autoritzat i amb les disposicions vigents sobre contractació del



subministrament d'aigua, o quan no presente la documentació preceptiva o no realitze els pagaments corresponents.

2. No ser adequades les instal·lacions interiors a allò previst en aquest Reglament, en la legislació sectorial aplicable i, si escau, en la normativa municipal.
3. Quan no dispose d'escomesa per al subministrament d'aigua, aigües residuals i pluvials, o no compte amb autorització d'abocament per a les aigües residuals en el cas de les indústries.
4. Quan el sol·licitant no estiga al corrent de pagament amb la prestadora del Servei Municipal d'Aigua Potable.
5. Quan per al local per al qual se sol·licita el subministrament existisca un altre contracte de subministrament anterior i en plena vigència.
6. Quan pel peticionari del subministrament no s'haja acreditat fefaentment l'obtenció de les autoritzacions de tercers que corresponguen o, si escau, establiment de les servituds, amb inscripció registral, que siguin necessàries per a dur a terme les obres i instal·lacions per a la prestació dels serveis sol·licitats.
7. No reunir l'immoble les condicions imposades per l'article 24 d'aquest Reglament.
8. Quan es comprove que l'ús que es pretén donar a l'aigua no està autoritzat per aquest Reglament.
9. Quan, sent l'altura de l'edifici superior a l'altura manomètrica neta disponible menys 15 metres, o la pressió en l'escomesa siga inferior a 1,5 bar, no es dispose del grup de pressió necessari, conforme a allò que s'estableix en aquest Reglament.

Quota de contractació

Són les compensacions econòmiques que hauran de satisfer els sol·licitants d'un subministrament d'aigua a la prestadora del Servei Municipal d'Aigua Potable, per a sufragar els costos de caràcter tècnic i administratiu derivats de la formalització del contracte. Seran aprovades per l'Ajuntament a proposta de la prestadora del Servei Municipal d'Aigua Potable.

Contracte de subministrament

La relació entre la prestadora del Servei Municipal d'Aigua Potable i l'abonat vindrà regulada pel contracte de subministrament o pòlissa d'abonament.

Serà aplicable tot el que es disposa en el Reial decret legislatiu 2/2004 de 5 de març, pel qual s'aprova el Text Refós de la Llei Reguladora de les Hisendes Locals; i en la Llei 58/2003, de 17 de desembre, General Tributària, així com altres normes generals.

El contracte de subministrament serà l'únic document que donarà fe de la concessió d'aquest, juntament les condicions establides en el present Reglament, així com aquelles que es deriven de les normes que la prestadora del Servei Municipal d'Aigua Potable poguera tindre aprovades oficialment, el què regularà les relacions entre la prestadora del Servei Municipal d'Aigua Potable i l'abonat. Aquest contracte es formalitzarà per escrit, havent d'entregar un exemplar emplenat a l'abonat, si aquest ho sol·licitara, i en el mateix s'hauran de recollir, com a mínim, les següents dades:

- Identificació de la prestadora del Servei Municipal d'Aigua Potable:
 - Raó social.
- Identificació de l'abonat:
 - Nom i cognoms o raó social.
 - D.N.I. o C.I.F.
 - Domicili (quan l'adreça de notificació siga diferent a la de l'immoble abastit).
 - Telèfon.
- Dades del representant:
 - Nom i cognoms.
 - D.N.I. o C.I.F.
 - Raó de la representació.
- Dades de la finca abastida:
 - Adreça.
 - Pis, lletra, escala...
 - Referència cadastral.



- Localitat.
- Nombre total d'habitatges o locals.
- Característiques de la instal·lació interior:
 - Referència del certificat d'Instal·lació Interior de Subministrament d'Aigua, i de la declaració responsable del titular de la instal·lació.
- Característiques del subministrament:
 - Tipus de subministrament / Tarifa.
 - Diàmetre de l'escomesa (en mil·límetres).
- Equip de mesura:
 - Calibre (en mil·límetres).
- Condicions econòmiques.
- Lloc de pagament:
 - Finestreta.
 - Dades de domiciliació bancària.
- Durada del contracte:
 - Temporal.
 - Indefinit.
- Condicions especials.
- Jurisdicció competent.
- Lloc i data d'expedició del contracte.
- Signatures de les parts.

Contractes a estendre

Els contractes s'establiran per a cada tipus de subministrament, sent, per tant, obligatori estendre contractes separats per a tots aquells que exigisquen aplicació de tarifes o condicions diferents.

Subjectes del contracte

El contractant del subministrament d'aigua serà el titular de la finca, local, habitatge o indústria a abastir o qui ho represente legalment, tret de les excepcions que es detallen en aquest article. Si escau, el contractant podrà ser l'inquilí, amb autorització expressa de la propietat en què aquesta última assumirà el deute, si escau, que l'inquilí poguera deixar pendent de pagament amb la prestadora del Servei Municipal d'Aigua Potable.

No podrà ser abonat del subministrament d'aigua, qui, havent sigut amb anterioritat abonat per a una altra finca, local, habitatge o indústria, haja sigut penalitzat amb suspensió de subministrament o resolució del contracte per falta de pagament o mesura reglamentària, tret que satisfaga íntegrament les seues anteriors obligacions, amb els recàrrecs, interessos i despeses aprovades per l'Ajuntament al fet que pertocara.

Els trasllats de domicili i l'ocupació del mateix local per persona diferent de qui va subscriure el contracte, exigeixen nou contracte, o, si escau, la subrogació de l'anterior, sempre que es complisquen els requisits establits en aquest Reglament. En els casos en què els titulars del contracte de subministrament foren els inquilins, el nou inquilí haurà de substituir l'autorització del propietari a què fa referència el paràgraf primer d'aquest article, per una altra similar al seu nom.

Si hi haguera hagut modificació de la propietat de la finca, local, habitatge o indústria sense canvi de titularitat del contracte de subministrament, el nou propietari s'entendrà inexcusablement subrogat en les responsabilitats assumides per l'anterior propietari en relació amb els incompliments del contracte i rescabament de danys que pogueren causar-se a la prestadora del Servei Municipal d'Aigua Potable pels inquilins de l'immoble, quan no ho hagueren assumit aquests.

En els casos de canvi de titularitat de la finca, local, habitatge o indústria abastits, i quan siga el propietari l'abonat titular del contracte de subministrament, tots dos hauran de comunicar feiaentment, dins del termini d'un mes, el canvi hagut, amb la finalitat de conducta a formalitzar un nou contracte de subministrament a nom del nou titular.

Els contractes de subministrament per als serveis comuns d'un immoble hauran de ser subscrits pels presidents de la comunitat de propietaris degudament acreditats, o per assessoria autoritzada. Els membres



d'una comunitat de propietaris amb dret indivís de propietat respondran solidàriament en relació amb les obligacions concretes amb el servei.

Els canvis de titularitat no reportaran import algun per als abonats, llevat que implique modificació en les condicions del contracte, canvis de comptador o costos fefaentment demostrats.

Subrogació

A la defunció del titular del contracte, el seu cònjuge, parella de fet inscrita en el corresponent Registre, descendents, fills adoptius plens, ascendents i germans, que hagueren conviscut habitualment en l'habitatge, almenys amb dos anys d'antelació a la data de la defunció, podran subrogar-se en els drets i obligacions de la pòlissa o contracte. No serà necessari els dos anys de convivència per als qui estigueren sotmesos a la pàtria potestat de la persona finada ni per al cònjuge.

També podrà subrogar-se qualsevol altre hereu o legatari si ha de succeir al causant en la propietat o ús de l'habitatge o local en què es realitzi el subministrament. Podran igualment subrogar-se en els contractes els cònjuges separats o divorciats als qui s'adjudique l'ús i gaudi de l'habitatge, local o indústria en el corresponent conveni regulador aprovat judicialment.

En el cas d'entitats jurídiques, qui se subroguen o substituïska en drets i obligacions podrà fer el mateix amb el contracte, condicionat a la presentació davant la prestadora del Servei Municipal d'Aigua Potable de totes les autoritzacions administratives necessàries.

El termini per a subrogar-se serà de sis mesos a partir de la data del fet causant. Passat aquest termini el contracte es declararà extint i es cobraran despeses d'alta de subministrament i d'altres que pertocaren.

Durada del contracte

El contracte de subministrament se subscriurà per temps indefinit, excepte estipulació expressa amb un altre caràcter. No obstant això, l'abonat podrà donar-lo per acabat en qualsevol moment, sempre que comuniqui aquesta decisió a la prestadora del Servei Municipal d'Aigua Potable amb un mes d'antelació.

Els subministraments per a obres, espectacles temporals en locals mòbils, i en general, per a activitats esporàdiques, es contractaran sempre per temps definit, en funció de la llicència.

Els contractes a temps definit podran prorrogar-se a instàncies del titular del subministrament, per causa justificada i amb exprés consentiment de la prestadora del Servei Municipal d'Aigua Potable.

Clàusules especials

Les clàusules especials que puguin consignar-se en els contractes de subministrament, no contindran condició alguna contrària als preceptes d'aquest Reglament, ni als del Codi Tècnic de l'Edificació, ni a qualsevol altra disposició aprovada sobre la matèria que li siga aplicable.

Causas de suspensió del subministrament

La prestadora del Servei Municipal d'Aigua Potable podrà, sense perjudici de l'exercici de les accions d'ordre civil o administratiu que la legislació vigent l'empare, suspendre el subministrament als seus abonats o usuaris en els casos següents:

1. Per l'impagament d'alguna facturació dins del termini establert a aquest efecte per la prestadora del Servei Municipal d'Aigua Potable.
2. Quan un usuari gaudisca del subministrament sense contracte escrit al seu nom que ho empare, i es negue a la seua subscripció a requeriment de la prestadora del Servei Municipal d'Aigua Potable. Així mateix, quan no estiga identificat correctament l'usuari, com puga ser no disposar del D.N.I. correcte.
3. Per falta de pagament de les quantitats resultants de liquidació ferma de frau o en el cas provat de reincidència en aquest.
4. En tots els casos en què l'abonat faça ús de l'aigua que se li subministre en forma o per a usos diferents dels contractats.
5. Quan l'abonat establisca o permeta establir derivacions en la seua instal·lació per a subministrament d'aigua a altres finques, locals o habitatges diferents als consignats en el seu contracte de subministrament.
6. Quan pel personal de la prestadora del Servei Municipal d'Aigua Potable es troben derivacions en les xarxes municipals amb consum d'aigua sense contracte algun, és a dir, realitzades clandestinament. En aquest cas, la prestadora del Servei Municipal d'Aigua Potable podrà efectuar el tall immediat del subministrament d'aigua en tals derivacions, donant compte d'això a les autoritats competents



perquè, al marge del pagament de la liquidació administrativa per frau, es puguem reclamar responsabilitats penals.

7. Quan l'abonat no permeti l'entrada en el local al fet que afecta el subministrament contractat, en hores hàbils o de normal relació amb l'exterior, al personal que, autoritzat per la prestadora del Servei Municipal d'Aigua Potable i proveït de la seua corresponent documentació d'identitat, tracte de revisar les instal·lacions.
8. Quan l'abonat no complisca, en qualsevol dels seus aspectes, el contracte que tinga establert amb la prestadora del Servei Municipal d'Aigua Potable o les condicions generals d'utilització del servei.
9. Quan en els subministraments en els quals l'ús de l'aigua o la disposició de les instal·lacions interiors poguera afectar la potabilitat de l'aigua en les xarxes municipals de distribució, fins que, pels abonats es prenguen les mesures oportunes per evitar les esmentades situacions; donat el cas la prestadora del Servei Municipal d'Aigua Potable podrà realitzar el tall immediat del subministrament.
10. Per la negativa de l'abonat a modificar el registre o arqueta del comptador, i fins i tot la seua instal·lació interior, quan això calguera per a substituir el comptador per qualsevol de les causes que autoritza aquest Reglament.
11. Quan l'abonat mesclé aigües d'una altra procedència i requereix per la prestadora del Servei Municipal d'Aigua Potable perquè anul·le aquesta anomalia, no la porte a efecte amb caràcter immediat per motius sanitaris.
12. Quan durant dotze mesos persistisca la impossibilitat de prendre la lectura dins del règim normal establert a aquest efecte, per causes imputables a l'abonat, la prestadora del Servei Municipal d'Aigua Potable, podrà suspendre, transitòriament, el subministrament, fins que l'abonat accedisca a modificar, al seu càrrec i pel seu compte, la instal·lació de l'equip de mesura, de manera que no dificulte l'accés al mateix per a poder prendre la lectura.
13. Per negligència de l'abonat respecte de la reparació d'avaries en les seues instal·lacions si, una vegada notificat per escrit de la prestadora del Servei Municipal d'Aigua Potable, transcorregut un termini superior a cinc dies sense que l'avaria haguera sigut esmenada.
14. Per balafament demostrat en l'ús de l'aigua per part d'abonats els contractes de la qual siga de modalitat domèstica o comercial, entenent aquest com a la superació del major dels consums següents:
 - a. 25 vegades la mitjana de consum històric d'eixe habitatge durant els últims 24 mesos o
 - b. 50 vegades la mitjana de consum per habitatge del mateix tipus i en la mateixa zona d'abastiment del municipi (40 habitatges) de l'any anterior, o
 - c. 2 m³ de consum mensual per metre quadrat de superfície total de la finca, durant dos períodes de facturació consecutius.
15. Per balafament demostrat en el cas d'indústries i edificis industrials, entenent aquest com a la superació en un 500% del consum objectiu definit en el pla d'estalvi de l'empresa, durant tres períodes de facturació consecutius.

Seràn casos de tall immediat del subministrament els supòsits recollits en els apartats b, f, g i k.

Procediment de suspensió

Amb excepció dels casos de tall immediat previstos en aquest Reglament, la prestadora del Servei Municipal d'Aigua Potable haurà de donar compte a l'abonat de forma fefaent. A aquests efectes, el requeriment es practicarà mitjançant remissió, a l'adreça que a l'efecte de comunicació figure en el contracte, per qualsevol mitjà que permeti tindre constància de la recepció per l'interessat o el seu representant, així com la data, identitat i contingut d'aquest, quedant la prestadora del Servei Municipal d'Aigua Potable obligada a conservar en el seu poder l'acreditació de la notificació efectuada. En el supòsit de rebuig de la notificació, s'especificaran les circumstàncies de l'intent de notificació i es tindrà per efectuat el tràmit.

La prestadora del Servei Municipal d'Aigua Potable facilitarà a l'Ajuntament un llistat amb les notificacions enviades de tall de subministrament. Es considerarà que queda autoritzada per a la suspensió del subministrament si no rep ordre en contrari de l'Ajuntament en el termini de quinze dies, comptats a partir de la data en què es registra la notificació dels fets.

La suspensió del subministrament d'aigua per part de la prestadora del Servei Municipal d'Aigua Potable, excepte en els supòsits de tall immediat, no podrà realitzar-se en dies festius o dies en què, per qualsevol



motiu, no existisca servei administratiu i tècnic d'atenció al públic, a l'efecte de la tramitació completa del restabliment del servei, ni en vespres del dia en què es donen algunes d'aquestes circumstàncies.

El restabliment del servei es realitzarà el mateix dia o, en defecte d'això, el següent dia hàbil en què hagen sigut esmenades les causes que van originar el tall de subministrament, sempre que per a realitzar el tall del mateix no s'haja hagut d'anul·lar l'escomesa realitzant una obra; en eixe cas, la reposició es farà en funció de la disponibilitat del Servei per a l'execució d'una escomesa nova.

La notificació del tall de subministrament, inclourà, com a mínim, els següents punts:

- Nom i adreça de l'abonat.
- Identificació de la finca abastida.
- Termini en dies que té, a partir de rebre la notificació, per a esmenar el motiu de suspensió.
- Causa que origina el tall.
- Adreça, telèfon i horari de les oficines comercials de la prestadora del Servei Municipal d'Aigua Potable en què puguem esmenar-se les causes que van originar el tall.

La reconexió del subministrament es farà per la prestadora del Servei Municipal d'Aigua Potable, que cobrarà a l'abonat per aquesta operació una quantitat màxima equivalent a la meitat de l'import de la quota de contractació vigent, en el moment del restabliment, per a un calibre igual a l'instal·lat.

Transcorreguts tres mesos des de la data de suspensió del subministrament es donarà per acabat el contracte si no s'ha resolt la causa que va originar aquesta suspensió, sense perjudici dels drets de la prestadora del Servei Municipal d'Aigua Potable a l'exigència del pagament del deute i al rescabament dels danys i perjudicis al fet que pertoqués.

Extinció del contracte de subministrament

El contracte de subministrament d'aigua s'extingirà, sense perjudici de l'execució anterior o no de les accions de suspensió de subministrament especificades en l'article 63 d'aquest Reglament, per qualsevol de les causes següents:

1. A petició de l'abonat.
2. Per resolució de la prestadora del Servei Municipal d'Aigua Potable, en els següents casos:
 - a. Per persistència durant més de tres mesos en qualsevol de les causes de suspensió de subministrament regulades en l'article 63 d'aquest Reglament.
 - b. Per compliment del terme o condició del contracte de subministrament.
 - c. Per utilització del subministrament sense ser el titular contractual del mateix o sense tindre autorització d'aquest.
3. Per vici o defecte en el contracte.

La represa del subministrament després d'haver-se extingit el contracte per qualsevol de les causes assenyalades anteriorment, només podrà efectuar-se mitjançant nova sol·licitud, subscripció de nou contracte i pagament dels drets corresponents.

Regularitat en el subministrament

Garantia de pressió i cabal

La prestadora del Servei Municipal d'Aigua Potable està obligada a mantindre, en la vàlvula de registre en la vorera de cada instal·lació, les condicions mínimes de pressió (1 bar). Els valors de pressió i cabal variaran en funció de la franja horària i les condicions tècniques d'explotació.

Continuïtat en el servei

Excepte causa de força major, avaria, neteja o millora en les instal·lacions públiques, la prestadora del Servei Municipal d'Aigua Potable té l'obligació de mantindre permanentment el servei, quan no conste el contrari en els contractes o pòlisses de subministrament, en les condicions indicades en l'article anterior.

Suspensions temporals

La prestadora del Servei Municipal d'Aigua Potable podrà suspendre temporalment el servei quan siga imprescindible per a procedir al manteniment, reparació o millora de les instal·lacions al seu càrrec.

En els talls previsibles i programats, la prestadora del Servei Municipal d'Aigua Potable haurà d'avisar com a mínim amb vint-i-quatre hores d'antelació, a través, almenys, d'un dels mitjans de comunicació de major difusió en la localitat o en la web, als usuaris. En cas de no poder fer-ho a través dels mitjans de comunicació, haurà de donar-li publicitat per altres mitjans al seu abast amb la suficient antelació, de manera



que quede garantida la informació del tall.

La interrupció del subministrament per avaries en instal·lacions a càrrec de la prestadora del Servei Municipal d'Aigua Potable, no derivades de força major, per un període continuat superior a nou dies, donarà dret a l'abonat a reclamar d'aquella el reintegrament de la part proporcional de la seua quota fixa o de servei a la qual es refereix l'article 94 d'aquest Reglament.

Reserves d'aigua

Sense perjudici del que establisquen les regulacions específiques de cada sector, tots els locals en els quals es desenvolupe qualsevol tipus d'activitat en què l'aigua represente una permanent i inexcusable necessitat per a la salut pública, o seguretat de les persones i béns, i, especialment, en els Centres Hospitalaris, magatzems de productes inflamables i combustibles, i grans centres comercials, hauran de disposar de dipòsits de reserves que asseguruen una autonomia d'abastiment d'acord amb les necessitats mínimes que hagen de cobrir-se, i almenys per a un temps no inferior de vint-i-quatre hores.

Igualment, hauran de dimensionar i establir les seues reserves les indústries en les quals l'aigua represente un element indispensable en el procés de producció o conservació de productes, de manera que quede assegurat el seu autoabastiment mínim durant, almenys, vint-i-quatre hores.

La instal·lació d'aquests dipòsits de reserva d'aigua es farà de manera que garantisca la renovació total de l'aigua acumulada en curts períodes de temps. Així mateix, aniran dotats de la corresponent vàlvula antiretorn per a evitar una descàrrega accidental en la xarxa de distribució general. En qualsevol cas, l'aigua reservada ni podrà deteriorar-se ni transmetre contaminació a la xarxa de distribució.

L'abonat es responsabilitzarà que es complisquen totes les precaucions necessàries de salubritat i funcionament, conforme al Reial decret 865/2003, de 4 de juliol, pel qual s'estableixen els criteris higiènic-sanitaris per al control i prevenció de la legionel·losi; el Reial decret 140/2003, de 7 de febrer, pel qual s'estableixen els criteris sanitaris de qualitat de l'aigua de consum humà, així com qualsevol altra legislació que li siga aplicable. En cas que l'aigua emmagatzemada no complisca els requisits mínims de potabilitat, la prestadora del Servei Municipal d'Aigua Potable podrà suspendre el subministrament d'aigua, mentre no es resolguen els problemes detectats.

En tots els casos, serà responsabilitat de l'abonat el manteniment de les condicions higiènic-sanitàries de l'aigua en aquests emmagatzematges.

Restriccions en el subministrament

Quan circumstàncies de sequera, escassetat de cabals d'aigua o dificultats de tractament ho aconsellen, la prestadora del Servei Municipal d'Aigua Potable podrà imposar restriccions en el subministrament del servei als abonats, sempre amb l'autorització prèvia de l'Ajuntament. En aquest cas, la prestadora del Servei Municipal d'Aigua Potable estarà obligada a informar els abonats el més clarament possible, de les mesures que s'implantaran, així com de la data d'inici d'aquestes, a través dels mitjans de comunicació. En cas de no poder fer-ho a través dels esmentats mitjans, la prestadora del Servei Municipal d'Aigua Potable haurà de notificar-ho per carta personal a cada abonat.

Lectures, consums i facturacions

Periodicitat de lectures

La prestadora del Servei Municipal d'Aigua Potable estarà obligada a establir un sistema de presa de lectures permanent i periòdic, de manera que, per a cada abonat els cicles de lectura continguen, en la mesura del possible, el mateix nombre de dies.

A l'efecte de facturació dels consums, la freqüència serà l'establida per l'Ajuntament.

Horari de lectures

La presa de lectura serà realitzada en hores hàbils o de normal relació amb l'exterior pel personal autoritzat expressament per la prestadora del Servei Municipal d'Aigua Potable, proveït de la seua corresponent documentació d'identitat.

En cap cas, l'abonat podrà imposar l'obligació de prendre la lectura fora de l'horari que tinga establert la prestadora del Servei Municipal d'Aigua Potable a aquest efecte.

En aquells casos en els quals es concedisca subministraments eventuais, controlats mitjançant equips de mesura de tipus mòbil, l'abonat estarà obligat a presentar, en els llocs o locals establerts a aquest efecte en el corresponent contracte o concessió, i dins de les dates igualment establides en aquest document, els esmentats equips de mesura per a la seua presa de lectura.



Lectura per l'abonat

Quan per absència de l'abonat no fóra possible la presa de lectura, el personal encarregat de la mateixa depositarà en la bústia de correus de l'abonat una targeta en la qual haurà de constar:

- Núm. de contracte del subministrament.
- Data en què es va personar per a efectuar la lectura.
- Data en què l'abonat va efectuar la lectura.
- Lectura del comptador.
- Com fer arribar la lectura del seu comptador a la prestadora del Servei Municipal d'Aigua Potable.
- Telèfon.

Determinació de consums

Com a norma general, la determinació dels consums que realitzi cada abonat, es concretarà per la diferència entre les lectures de dos períodes consecutius de facturació.

Consums estimats

Quan no siga possible conèixer els consums realment realitzats, com a conseqüència d'avaría en l'equip de mesura, absència de l'abonat en el moment en què es va intentar prendre la lectura o per causes imputables a la prestadora del Servei Municipal d'Aigua Potable, la facturació del consum s'efectuarà conforme al consum realitzat durant el mateix període de temps i en la mateixa època de l'any anterior; de no existir, es liquidaran les facturacions conforme a la mitjana aritmètica dels sis mesos anteriors, sense tindre en compte, si escau, els períodes en què haja hagut un consum excessiu per avaría.

En aquells casos en els quals no existisquen dades històriques per a poder obtindre la mitjana a què s'al·ludeix en el paràgraf anterior, els consums es determinaran sobre la base de la mitjana que s'obtinga en funció dels consums coneguts de períodes pròxims.

Els consums així estimats tindran el caràcter de fermes en el supòsit d'avaría en el comptador, i a compte en els altres supòsits, en els quals, una vegada obtinguda la lectura real, es procedirà a normalitzar, descomptant l'excés de consum estimat en successives facturacions.

Objecte i periodicitat de la facturació

Serà objecte de facturació per la prestadora del Servei Municipal d'Aigua Potable els conceptes que procedisquen dels recollits en el Capítol XII d'aquest Reglament en funció de la modalitat del subministrament i a les tarifes vigents a cada moment.

Els consums es facturaran per períodes de subministrament vençuts.

Requisits de factures i rebuts

En les factures o rebuts emesos per la prestadora del Servei Municipal d'Aigua Potable hauran de constar, com a mínim, els següents conceptes:

- Domicili objecte del subministrament.
- Adreça de notificació, si és diferent i figura com a tal en el contracte.
- Tarifa aplicada.
- Calibre del comptador o equip de mesura i el seu número d'identificació.
- Lectures del comptador que determinen el consum facturat i data de les mateixes que definisquen el termini de facturació.
- Indicació de si els consums facturats són reals o estimats.
- Indicació del Butlletí Oficial que establisca la tarifa aplicada.
- Indicació diferenciada dels conceptes que es facturen.
- Import dels tributs que es repercutisquen.
- Import total dels serveis que es presten.
- Telèfon i domicili social de la prestadora del Servei Municipal d'Aigua Potable on poden dirigir-se per a sol·licitar informació o efectuar reclamacions.
- Domicili o domicilis de pagament i termini per a efectuar-lo.

Informació en rebuts

La prestadora del Servei Municipal d'Aigua Potable especificarà, en els seus rebuts o factures, el desglossament del seu sistema tarifari, fixant-hi clarament tots i cadascun dels conceptes de facturació.



Sempre que es produïsquen canvis substancials en els conceptes o forma de facturació, la prestadora del Servei Municipal d'Aigua Potable informará els seus abonats sobre la forma d'aplicació de les tarifes, i disposicions vigents que emparen els conceptes de facturació.

Prorrateig

En els períodes de facturació en què hagen estat vigents diversos preus, la liquidació s'efectuarà per prorrateig.

Tributs

Els tributs de l'Estat, Comunitats Autònomes o Municipis establits sobre les instal·lacions, subministraments d'aigua i consums, en els quals siga contribuent la prestadora del Servei Municipal d'Aigua Potable, no podran ser repercutits a l'abonat com a tals, tret que la norma reguladora del tribut dispose altra cosa, i sense perjudici que el seu import, si escau, siga recollit com a un cost en la pròpia tarifa.

Termini de pagament

La prestadora del Servei Municipal d'Aigua Potable, d'acord amb el que s'estableix en l'article 77 d'aquest Reglament, està obligada a comunicar als seus abonats el termini que aquests disposen per a fer efectiu l'import dels rebuts, sense que el mateix pugui ser inferior a quinze dies naturals.

Aquesta comunicació podrà fer-se bé mitjançant avís individual de cobrament, bé per publicitat general mitjançant informació en el mitjà de major difusió de la localitat, o per qualsevol dels procediments de notificació que permet la legislació vigent.

En els casos de domiciliació bancària no serà necessària aquesta obligació d'informar.

Forma de pagament de les factures o rebuts

La prestadora del Servei Municipal d'Aigua Potable designarà les entitats bancàries o altres oficines de cobrament a través de les quals puguin efectuar-se els pagaments.

Igualment, aquells abonats que ho desitgen, podran efectuar el pagament domiciliant-lo en qualsevol entitat bancària, **sent suficient per a això que l'entitat compte amb una oficina oberta en la població**, i sense una altra limitació que aquest sistema no represente per a la prestadora del Servei Municipal d'Aigua Potable cap despesa.

Correcció d'errors en la facturació

En els casos en què per error la prestadora del Servei Municipal d'Aigua Potable haguera facturat quantitats inferiors a les degudes, s'escalonarà el pagament de la diferència en un termini que, excepte acord en contrari, serà d'igual durada que el període al fet que s'estenen les facturacions errònies, fins a un màxim de dos anys.

Consums públics

Els consums per a usos públics (edificis, jardins, fonts, aigualejos de carrers, etc.) seran mesurats per comptador a l'efecte de la seua quantificació, fent-los objecte dels contractes de subministrament que procedisca. Els consums públics hauran de complir les següents condicions:

1. Es prohibeix la instal·lació de boques de reg en la via pública connectades a la xarxa d'aigua per a consum humà. Només es permetran aquelles boques de reg connectades a xarxes d'aigües procedents de recursos marginals.
2. La neteja viària es procurarà realitzar utilitzant mitjans mecànics de neteja seca. L'aigualeig es realitzarà amb camions cisterna abastits amb aigües procedents de recursos marginals degudament tractades d'acord a la normativa sanitària.
3. En cas que les autoritats sanitàries establisquen altres mesures de neteja viària s'estarà subjecte a aquestes disposicions que seran prioritàries a les mesures d'estalvi.

Facturació a urbanitzacions o xarxes privades

A les urbanitzacions les xarxes de les quals siguen de titularitat privada s'instal·larà un comptador general. La facturació dels consums a aquestes urbanitzacions es realitzarà mitjançant el consum registrat en el comptador general instal·lat a aquest efecte. Per a aquest cas, el consum mínim –bé siga quota mínima o qualsevol altre concepte que poguera establir-se- i els volums indicats en els trams de consum de les tarifes oficialment publicades, seran multiplicats pel nombre d'habitatges i usos que existisquen a l'interior de la urbanització.



Fraus en el subministrament d'aigua **Inspectors autoritzats**

El personal de la prestadora del Servei Municipal d'Aigua Potable estarà facultat, a l'efecte d'aquest Reglament, per a visitar i inspeccionar els locals en què s'utilitzen les instal·lacions corresponents, observant si existeix alguna anormalitat.

Auxilis a la inspecció

La prestadora del Servei Municipal d'Aigua Potable podrà sol·licitar a la Policia Local l'acompanyament a la visita d'inspecció de les instal·lacions dels seus abonats per a comprovar la possible existència de frau, servei que serà realitzat amb la major urgència possible.

Acta de la inspecció

Comprovada l'anormalitat, el personal autoritzat per la prestadora del Servei Municipal d'Aigua Potable precintarà, si és possible, els elements inherents al frau, s'estendrà acta en la qual farà constar: local i hora de la visita, descripció detallada de l'anormalitat observada, i elements de proves, si existeixen, havent-se de convidar a l'abonat, personal dependent d'aquest, familiar o qualsevol altre testimoni al fet que presencie la inspecció i firma de l'acta, podent l'abonat fer constar, amb la seua signatura, les manifestacions que estime pertinents. La negativa a fer-ho no afectarà en res a la tramitació i conclusions que s'establisquen posteriorment, ni es prendran en consideració les manifestacions que haja fet sense signar-les.

L'acta tindrà al seu favor la presumpció de certesa *iuris tantum*.

Actuació per anomalia

Es considera frau en el subministrament d'aigua:

1. Utilitzar aigua del Servei Municipal d'Aigua Potable sense haver subscrit contracte de servei.
2. Executar escomeses sense haver complit prèviament els requisits previstos en aquest Reglament.
3. Falsejar la declaració induint al Servei Municipal d'Aigua Potable a facturar menor quantitat de la que haja de satisfer pel subministrament.
4. Modificar o ampliar els usos a què es destina l'aigua, especificats en el contracte de subministrament.
5. Alçar els comptadors instal·lats sense autorització del Servei Municipal d'Aigua Potable; trencar els precintes, el cristall o l'esfera d'aquests; desnivellar-los, interrompre'ls o parar-los, i, en general, tota acció dirigida a desfigurar la indicació d'aquests aparells i a perjudicar, per tant, els interessos municipals.
6. Establir branques, derivacions o empelts que puguin portar amb si l'ús fraudulent de l'aigua per l'interessat o per tercers.
7. Introduir modificacions o realitzar ampliacions en la instal·lació, sense prèvia autorització.
8. Revendre l'aigua obtinguda per contracte de subministrament amb el Servei Municipal d'Aigua Potable, o subministrar aigua a habitatges que manquen del servei, encara que no constituïska revenda.

Es consideren infraccions:

1. L'existència de derivacions no autoritzades o clandestines en les xarxes del Servei Municipal d'Aigua Potable.
2. No permetre l'entrada del personal autoritzat pel Servei Municipal per a revisar les instal·lacions, quan havent-se prèviament requerit l'autorització d'entrada, el Servei Municipal haja fet constar la negativa davant un agent de l'autoritat o davant un testimoni, en hores de normal relació amb l'exterior.
3. Mesclar aigua del Servei amb les procedents d'altres aprofitaments o usos.
4. Negar-se a col·locar el comptador quan siga requerit per a això.
5. Negar-se els propietaris dels immobles a realitzar les correccions en les xarxes interiors que s'assenyalen pel Servei Municipal d'Aigua Potable, en els supòsits que procedisquen.
6. No comunicar al Servei Municipal d'Aigua Potable qualsevol modificació en les característiques del contracte.
7. Obstaculitzar o coaccionar al personal del Servei Municipal d'Aigua Potable en el compliment de les seues funcions.
8. Obrir o tancar les claus de pas de la xarxa municipal per persones alienes al Servei Municipal



d'Aigua Potable.

9. Qualsevol altre incompliment d'allò exposat en el present Reglament.

La comissió de qualsevol de les infraccions o fraus contemplats en els paràgrafs anteriors, comportarà el tall o suspensió immediat del subministrament d'aigua, sent per compte de l'usuari les despeses que comporte la suspensió i, si escau, la represa del subministrament; tot això sense perjudici de la liquidació que per frau haja de fer-se, conforme estableix l'article següent.

Liquidació de frau

La prestadora del Servei Municipal d'Aigua Potable, en possessió de l'Acta, formularà la liquidació del frau, considerant els següents casos:

1. Que no existisca contracte algun per al subministrament d'aigua.
2. Que, per qualsevol procediment, s'haja manipulat o alterat el registre del comptador o aparell de mesura, i/o s'hagen llevat els precintes.
3. Que s'hagen realitzat derivacions de cabal, permanent o circumstancial, abans dels equips de mesura.
4. Que s'utilitze l'aigua per a usos diferents d'aquells contractats, afectant la facturació dels consums segons la tarifa a aplicar.

La prestadora del Servei Municipal d'Aigua Potable practicarà la corresponent liquidació, segons els casos, de les següents formes:

Cas 1

Es formularà una liquidació per frau, que inclourà un consum equivalent a la capacitat nominal del comptador que reglamentàriament haguera correspost a les instal·lacions utilitzades per a l'acció fraudulenta, amb un temps de tres hores diàries d'utilització ininterrompudes i durant el termini que medie entre l'adquisició de la titularitat o drets d'ús de les instal·lacions citades, i el moment en què s'haja esmenat l'existència del frau detectat, sense que pugua estendre's en total a més de dos anys.

Cas 2

Si s'han falsejat les indicacions del comptador o aparell de mesura instal·lat, per qualsevol procediment o dispositiu que produïska un funcionament anormal del mateix es prendrà com a base per a la liquidació de la quantia del frau la capacitat de mesura nominal del comptador, computant-se el temps a considerar en tres hores diàries des de la data de l'última verificació oficial del comptador, sense que aquest temps excedisca de dos anys, descomptant-se els consums que durant eixe període de temps hagen sigut abonats per l'autor del frau.

Cas 3

Si el frau s'ha efectuat derivant el cabal abans de l'aparell comptador es liquidarà com en el cas primer, de no existir contracte de subministrament i sense fer-se descompte per l'aigua mesurada pel comptador.

Cas 4

En aquest cas, la liquidació de la quantia de l'aigua utilitzada en forma indeguda es practicarà a favor de la prestadora del Servei Municipal d'Aigua Potable, aplicant al consum la diferència existent entre la tarifa que en cada període corresponguera a l'ús real que s'està donant a l'aigua, i les que, en aquest període, s'han aplicat sobre la base de l'ús contractat. Aquest període no podrà ser computat en més de dos anys.

En tots els casos, l'import del frau deduït conforme als preceptes establits en els paràgrafs anteriors, estarà subjecte als impostos que foren repercutibles conforme a l'article 80, havent-se de consignar la quantia dels mateixos en les corresponents liquidacions.

En el cas de negocis en els quals l'aigua siga un element indispensable, amb un consum elevat dins del seu procés de producció, es prendrà com a base de càlcul per a la liquidació un consum equivalent a la capacitat de mesura nominal del comptador, computant-se el temps a considerar en huit hores diàries, sense que aquest temps excedisca d'un any, per als supòsits 1, 2 i 3.

Siga com siga el cas, la liquidació mínima serà de 300 €.

En els casos no contemplats se seguirà el criteri de la prestadora del Servei Municipal d'Aigua Potable, sempre amb dades contrastades o justificació tècnica.

Els interessats podran formular reclamacions de les liquidacions davant l'Organisme competent, que en el cas de recurs de reposició serà l'Ajuntament, i en el cas de recurs contenciós administratiu seran els òrgans judicials competents del Contenciós-Administratiu amb seu en la Generalitat Valenciana, conforme a allò que es disposa en llei, sense perjudici de les altres accions de les quals es consideren assistits.



Les reclamacions no paralitzaran el pagament de les facturacions o liquidacions objecte d'aquestes. Quan el frau poguera revestir caràcter de delictes o falta, sense perjudici d'aplicar la sanció administrativa que corresponga, es donarà compte del mateix a la jurisdicció competent perquè, si escau, exigisca la responsabilitat criminal al fet que pertocara.

Servei de clavegueram

Generalitats del clavegueram

Es considera Clavegueram Municipal el conjunt de col·lectors, tubs, pous registre, embornals, etc., que tenen com a objecte el recollir i evacuar les aigües pluvials i residuals de la població i que presten servei al públic en general, exceptuant les escomeses particulars.

Es considera instal·lació particular de sanejament tota la xarxa interior de sanejament incloent la seua escomesa, des de la línia de façana fins a la connexió amb la xarxa general.

La reparació de l'escomesa de sanejament les realitzarà el Servei Municipal o a petició de l'usuari per aquest sota la supervisió i control del Servei Municipal. Per ser l'escomesa propietat de l'abonat, la responsabilitat pels danys derivats del trencament d'una escomesa, correspon a la propietat de l'immoble al que serveix o al que dona servei.

La conservació, manteniment i reparació de les instal·lacions interiors de sanejament, tal com es descriu en el punt 3 anterior, serà per compte de la propietat de l'immoble. També ho serà les arquetes de registre per a control d'abocaments que han d'instal·lar-se en les escomeses per a abocaments d'aigües industrials.

En casos excepcionals en els quals la diferència entre l'aigua subministrada i l'aigua evacuada siga notable, el Servei Municipal podrà fixar i/o exigir la instal·lació d'un comptador per a l'aforament dels abocaments.

El sol·licitant d'una pòlissa d'abonament industrial haurà de facilitar les dades corresponents a la quantitat i qualitat dels abocaments a fi de determinar les mesures correctores que li pogueren ser aplicables d'acord amb l'Ordenança d'abocaments.

Independentment de l'ús donat a l'aigua subministrada, aquest no exclou de les taxes i cànon per abocament que pogueren correspondre.

Les escomeses d'abocament donaran servei a un sol edifici, excepte en casos, a determinar pel Servei Municipal, en dos o més edificis podran abocar per la mateixa escomesa o fins i tot disposar de diverses escomeses per a un mateix edifici.

En el cas que existisca comptador d'abocaments, si per parada o mal funcionament d'aquest, o impossibilitat de lectura, no es poguera saber l'abocament efectuat per l'abonat, la facturació es realitzarà sobre la base del mateix període de l'any anterior i si no fóra possible segons la mitjana de fins a tres períodes anteriors.

Autoritzacions

L'autorització dels abocaments d'aigües residuals a la xarxa existent o futura, es concediran per l'Ajuntament a petició del futur usuari del Servei Municipal havent de ser informats prèviament pel Servei Municipal.

L'autorització dels abocaments assimilables a domèstics, i si escau de les aigües residuals a la xarxa, d'activitats innòcues o qualificades que s'haja autoritzat o es concedisquen en un futur, es concediran per l'Ajuntament a títol individual i no transferible, amb subjecció a les disposicions d'aquest Reglament, i sempre que per les seues especials característiques no resulte desaconsellada la seua autorització, en raó a riscos de deteriorament greu de les instal·lacions o inadequació amb els condicionaments del tractament final de les residuals urbanes.

El Servei Municipal fixarà les condicions d'abocaments de conformitat amb la corresponent Ordenança d'abocaments o, en defecte d'això, amb la corresponent a l'Entitat Pública de Sanejament de la Comunitat Valenciana. Així mateix el Servei Municipal fixarà les característiques de les escomeses o d'adducció de l'abocament al clavegueram d'acord amb les normes de disseny aprovades per l'Ajuntament a cada moment.

En cas de desacord entre l'usuari i el gestor del Servei Municipal sobre les condicions de connexió a la xarxa de clavegueram, aquest podrà sotmetre's al criteri de la Corporació, qui resoldrà definitivament.

Tots els immobles situats a la vora d'una via pública proveïda de xarxes de sanejament, o que puguen tindre accés a ella, han de quedar obligatòriament connectats a eixes xarxes.

Aquelles edificacions que posseïsquen bé fossa sèptica o bé altres instal·lacions de similar naturalesa, quan tinguen la possibilitat de connexió a la xarxa municipal de sanejament hauran de procedir a realitzar-la, estant obligats a realitzar el buidatge, neteja i desinfecció dels elements de la instal·lació d'abocament usats fins a eixe moment.



Les peticions d'abocament es faran en impresos facilitats pel Servei. En la seua sol·licitud, el peticionari farà constar les dades necessàries per a fixar les condicions tècniques de les escomeses d'abocament a la xarxa de sanejament.

La petició es farà per a cada cos de finca o establiment que físicament constituïska una unitat amb accés directe al carrer. No es permetrà donar autorització per a escomesa d'abocament amb un abast diferent al que haja sigut objecte de contractació, i això, encara que es tracte de finques contigües o edificacions que no s'hagen dividit registralment.

Acompanyarà també per escrit l'autorització del propietari de la finca, en cas que aquest fóra diferent del peticionari o el document amb què resulte prou acreditada la titularitat de drets d'ús de l'immoble o de possessió d'aquest.

Tota autorització d'escomesa d'abocament a la xarxa de sanejament no podrà considerar-se ferma, i per tant podrà ser objecte de modificacions o revocació, eliminació o substitució, fins a haver obtingut l'aprovació del Final d'Obra i la llicència d'obertura en cas d'establiments o indústries.

En tots aquells contractes en els quals no hi haja una concordança entre el cabal d'aigües abocades i les consumides, el Servei Municipal podrà obligar al titular del contracte a la instal·lació d'un comptador per a l'aforament dels abocaments.

Si els condicionants de l'edificació impediressen l'abocament d'aigües residuals per gravetat, l'abonat haurà de realitzar pel seu compte les instal·lacions necessàries per a la consecució d'aquesta condició.

Els abocaments d'aigües residuals queden sotmesos al compliment d'allò que s'establisca en l'Ordenança Reguladora d'Abocaments a la xarxa municipal de clavegueram.

Escomeses de clavegueram

L'abocament de les aigües residuals d'una finca es realitzarà a través de l'escomesa de sanejament composta d'arqueta general i tub de connexió de l'arqueta general amb la xarxa de sanejament.

Tota escomesa de clavegueram haurà de disposar d'un pou de registre visible en la trobada amb el col·lector general. Així mateix, haurà de dotar-se a l'edifici d'una arqueta general de recollida de totes les aigües residuals, proveïda de la tapa de registre i ventilació aèria, de la qual partisca la canalització que entronque amb l'esmentat col·lector general. En general cada finca tindrà la seua arqueta de recollida d'aigües residuals independent.

No seran responsabilitat del Servei Municipal les inundacions que pogueren ocasionar-se a l'interior de la finca per la mala conservació de l'arqueta o per altres causes naturals, com ara pluja, alienes al Servei.

L'arqueta general estarà situada en terrenys de la finca i la tapa de registre a nivell de la planta baixa. La unió del tub d'escomesa i la xarxa de clavegueram es realitzarà en el punt determinat pel Servei mitjançant un pou de registre.

Referent a les indústries, aquestes en funció del seu procés productiu, hauran de construir una arqueta de dimensions suficients per a la col·locació dels aparells de mesura que garantisquen el control continu dels abocaments realitzats.

L'escomesa serà única per a aigües residuals i pluvials quan el clavegueram siga de tipus unitari, havent d'efectuar-se escomeses independents, d'aigua pluvial i residual, quan el clavegueram siga separatiu.

Les escomeses seran independents per a aigües residuals i pluvials. Cas que el clavegueram siga de tipus unitari, ambdues escomeses (residuals i pluvials) provisionalment es connectaran a pou de registre amb el col·lector existent.

El Servei realitzarà la vigilància i supervisió de l'escomesa. L'execució d'escomeses de sanejament es realitzarà segons esquema general d'escomeses de l'ANNEX I.

Quan el nivell de desaigüe particular no permeta la conducció a l'embornal per gravetat, l'elevació de les aigües haurà de ser realitzada per la propietat de la finca a l'interior d'aquesta.

Les instal·lacions de sanejament interiors a l'immoble s'ajustaran pel que fa a traçat, dimensions i altres característiques a les Normes Tècniques vigents autoritzades pels organismes competents.

El sol·licitant de llicència d'escomesa de sanejament presentarà un pla de la xarxa de desaigüe interior de l'edifici, en planta, detallant expressament els sifons generals i la ventilació aèria, que podran ser les baixants de l'edifici, sempre que estiguen protegides per reixes que impedisquen el pas de matèries sòlides.

Sense perjudici de les atribucions conferides legalment a altres Organismes, el Servei Municipal, respectant la legalitat vigent, tindrà facultat d'inspeccionar les instal·lacions interiors, podent denegar-se l'escomesa o



fins i tot suspendre el subministrament o abocament quan els defectes puguin produir contaminació en l'aigua, o danys a les instal·lacions.

El Servei Municipal, en ser-li cursada una petició per a abocament d'aigües residuals o pluvials d'un immoble a la xarxa de clavegueram, ateses les característiques de la finca, i d'altra banda a la xarxa de sanejament existent, així com als projectes confeccionats d'ampliació d'aquesta, indicarà si per a la implantació de l'escomesa és necessària l'ampliació, extensió o modificació de la xarxa de sanejament existent. Aquests treballs d'extensió, ampliació o modificació de la xarxa seran realitzats pel Servei Municipal, a càrrec del peticionari, i segons pressupost confeccionat amb els preus unitaris aprovats per l'Ajuntament. L'obra realitzada quedarà amb caràcter general incorporada a les xarxes del Servei Públic.

En el cas que una finca augmentara, després de feta l'escomesa, el nombre de serveis, o ampliara el nombre d'habitatges, i les escomeses existents foren insuficients per a una normal satisfacció de les noves necessitats, se sol·licitarà al Servei Municipal la substitució de l'escomesa per una altra adequada. Les despeses d'obertura i tancament de les escomeses, que hagen de fer-se en virtut de la demanda de l'abonat o propietari, així com per disposició de les Autoritats o pels Tribunals, seran de compte de l'abonat o propietari segons el cas.

Si un inquilí o arrendatari de part d'un immoble desitjara un abocament especial, i l'escomesa de l'edifici fóra bastant per a dotar així mateix d'aquest servei a l'inquilí, el Servei Municipal podrà emprar-la a aquest efecte, sempre que les condicions permeten la seua utilització. En cas d'insuficiència de l'escomesa de l'edifici del propietari, no podrà acceptar-se l'abocament especial a l'inquilí llevat que aquell s'avinga a substituir-la per una altra adequada. La nova escomesa haurà de permetre les derivacions que es precisen per a permetre el servei directament i amb independència a cadascun dels locals de l'immoble.

Si l'inquilí o arrendatari ocupara un local de la planta baixa de l'immoble, podrà contractar al seu càrrec una escomesa independent; però llevat que les dimensions de la finca aconsellaren el contrari, no podran tindre entrada en un mateix mur de façana més de tres escomeses, inclosa la contractada pel propietari.

Les reformes o modificacions de l'escomesa, les realitzarà el Servei Municipal amb càrrec al propietari de l'immoble o usuari, segons siga procedent.

Les reparacions en la instal·lació interior general de l'edifici seran per compte i a càrrec de la propietat de l'immoble.

Amb independència de les inspeccions que puguin realitzar els Òrgans administratius competents, el personal del Servei Municipal, prèvia la seua identificació, podrà, en qualsevol cas, tindre accés fins als punts d'entroncament de la instal·lació per a fer les comprovacions que crega oportunes.

Règim econòmic

Drets econòmics

La prestadora del Servei Municipal d'Aigua Potable, conforme a aquest Reglament, i sense perjudici de les altres indemnitzacions, drets o accions que la legislació vigent li empare, no podrà cobrar, per subministrament d'aigua potable, als seus abonats, altres conceptes diferents als quals específicament s'enumeren a continuació:

- Quota fixa o de servei.
- Quota variable o de consum.
- Recàrrecs especials.
- Drets d'escomesa.
- Quota de contractació.
- Cànon.
- Serveis específics.

I si escau els que s'establisca en l'Ordenança Fiscal corresponent.

Sistema tarifari

A l'efecte d'aquest Reglament, s'entendrà per sistema tarifari aquell conjunt de conceptes, dels relacionats en l'article 90, que conformen el preu total que l'abonat ha de pagar, amb vista a la consecució i manteniment de l'equilibri econòmic i financer de la prestadora del Servei Municipal d'Aigua Potable per a la prestació del servei d'abastiment i de sanejament.

Els impostos que recaiguen sobre el preu final del servei, tot i que s'afija sobre les tarifes per a la publicació



en el Butlletí Oficial de la Generalitat Valenciana, no constitueixen un element més del sistema. El sistema tarifari s'actualitzarà d'acord a allò que s'estableix en el contracte subscrit entre l'Ajuntament i la prestadora del Servei.

Modalitats

És facultat de la prestadora del Servei Municipal d'Aigua Potable, amb les autoritzacions que corresponguen de l'Ajuntament, determinar les modalitats i sistemes tarifaris que estime convenient, dels tipus que, conforme al que es disposa en l'article 50 d'aquest Reglament, a continuació, s'assenyalen:

- Domèstica.
- Comercial o industrial
- Bonificada.
- Municipal.
- Un altre.

Aquests tipus poden ser modificats per uns altres segons el que s'estableix en les Ordenances Fiscals en vigor.

Quota fixa o de servei

És la quantitat fixa que periòdicament han d'abonar els usuaris per la disponibilitat que gaudeixen, independentment que facen ús o no del servei.

Quota variable o de consum

És la quantitat que abona l'usuari de forma periòdica i en funció del consum realitzat. Per a quantificar aquesta quota s'aplicarà la tarifa de blocs creixents en la qual el consum d'aigua es descompon en blocs de límits preestablits, als quals s'apliquen preus cada vegada més elevats.

Recàrrecs especials

Amb independència dels conceptes tarifaris establits en els articles previs, en la prestació del servei d'aigua a una població, un sector d'aquesta, o a certs abonats concrets, per motius d'explotació d'instal·lacions diferents a les del normal abastiment, com pogueren ser instal·lacions per a modificació de pressions o cabals, que generen un cost addicional al general de l'explotació, la prestadora del Servei Municipal d'Aigua Potable podrà establir, per als abonats afectats, un recàrrec que assumisca el major cost derivat del tractament diferenciat, amb caràcter permanent o transitori, sobre el preu del metre cúbic de l'aigua facturada.

Drets d'escomesa i quota de contractació

A més dels conceptes definits en els articles precedents, i que constitueixen els ingressos periòdics de l'abastiment, la prestadora del Servei Municipal d'Aigua Potable podrà cobrar els drets d'escomesa i quota de contractació regulats en els articles corresponents d'aquest Reglament.

Cànon

S'entendrà per cànon, a l'efecte d'aquest Reglament, el recàrrec que, independentment de la tarifa, s'estableix per a fer front a les inversions en infraestructura. Aquest ingrés tindrà caràcter finalista per al Servei, i comptablement rebrà un tractament diferent als conceptes de l'explotació.

Els ingressos obtinguts mitjançant cànon seran els suficients per a fer front a la inversió i, si escau, als costos financers que genere la mateixa.

Aprovació del sistema tarifari

Una vegada determinada l'estructura tarifària, així com els drets d'escomesa, la prestadora del Servei Municipal d'Aigua Potable informará, a través d'aquest Ajuntament, de les tarifes a la Secretaria de la Comissió de Preus de la Generalitat Valenciana.

Tramitació

La presentació, tramitació i aprovació dels expedients per a la modificació de tarifes, i altres drets establits en aquest Reglament, en tant estiguen subjectes a règim de preus autoritzats, i als quals es refereixen els articles precedents, es regiran per la legislació general de règim de preus autoritzats i l'específica que a estos efectes tinga establida la Generalitat Valenciana.

Cobrament de serveis específics

En els casos en què els abonats sol·liciten de la prestadora del Servei Municipal d'Aigua Potable la prestació d'un servei individualitzat, diferenciat d'aquells que, en funció del present Reglament, té obligació de prestar, aquesta prestadora, prèvia la seua acceptació i assumptió, podrà repercutir en els rebuts per consum d'aigua



els majors costos dels serveis concertats de mutu acord.

Reclamacions i infraccions

Tramitació de queixes i reclamacions

Sense perjudici del que es disposa en els articles 3, 8, 32 i concordants d'aquest Reglament, les reclamacions dels usuaris es tramitaran conforme allò que s'estableix en la Llei 1/2011, de 22 de març, de la Generalitat, per la qual s'aprova l'Estatut dels Consumidors i Usuaris de la Comunitat Valenciana.

Les reclamacions no paralyzaran el pagament de les facturacions o liquidacions objecte d'aquestes.

Incompliment de la prestadora del Servei Municipal d'Aigua Potable

L'incompliment per la prestadora del Servei Municipal d'Aigua Potable de les obligacions que s'estableixen en el present reglament enfront dels usuaris constituirà infracció administrativa conforme allò que s'estableix en la Llei 1/2011, de 22 de març, de la Generalitat, per la qual s'aprova l'Estatut dels Consumidors i Usuaris de la Comunitat Valenciana

Norma reguladora

Els procediments tramitats per al coneixement dels fets constitutius d'infracció en aquest Reglament seran els establits en la Llei de Procediment Administratiu i, si escau, en la Llei de Règim Local i els seus Reglaments.

DISPOSICIÓ TRANSITÒRIA

S'estableix un règim transitori d'un any per a l'adaptació de les instal·lacions interiors ja existents en els edificis a les exigències contemplades en el present Reglament.

A l'entrada en vigor d'aquest Reglament, se'ls concedeix als abonats que disposen dels comptadors a l'interior dels seus habitatges un termini d'un any perquè els instal·len en les façanes dels immobles o en lloc d'ús comú de l'edifici de fàcil accés. En el cas d'edificis hauran d'instal·lar una bateria de comptadors concorde a la normativa en vigor i a les indicacions del Servei Municipal d'Aigua Potable. Si passat aquest termini d'un any no s'hagueren realitzat aquests canvis, la prestadora del Servei Municipal d'Aigua Potable podrà procedir a la suspensió del subministrament de tot l'immoble.

A partir de l'entrada en vigor d'aquest Reglament, se'ls concedeix als abonats que disposen de descalcificadores situades aigües a dalt de l'equip de mesura o de la bateria de comptadors un termini d'un any perquè efectuen les obres necessàries per a la col·locació d'un comptador general aigües a dalt del descalcificador.

Altres disposicions

DISPOSICIÓ DEROGATÒRIA

Queden derogades expressament quantes disposicions d'igual o inferior rang que s'oposen a allò que s'estableix en el present Reglament.

DISPOSICIÓ FINAL

El present Text Refós del Reglament es regirà per allò que s'estableix en les lleis i disposicions reglamentàries de caràcter general dictades sobre la matèria, i tindrà en compte les modificacions i derogacions que puguen patir les lleis en ell referenciades.

El present Text Refós del Reglament tindrà efecte a partir de l'endemà a la seua publicació completa en el BOP i seguirà en vigor fins que s'acorde la seua modificació o derogació.